オレッセ ライト カウンタータイプ(V3)　データ更新方法(LAN経由)

【注意事項】

※ オレッセ本体PCとメンテナンスプログラムが入ったPCのデータ送受信は原則「LAN接続」のみ可能です。

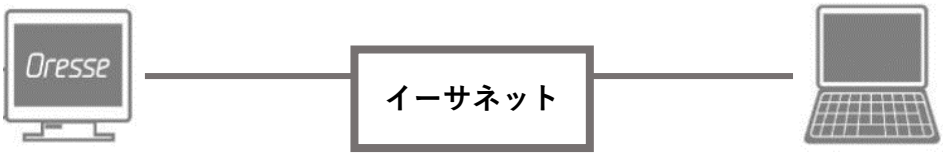
※ 上記PC間で TCP/IP プロトコルが通じる環境で実施いただくことが前提となっております。

※ また、メンテナンスプログラムは取扱説明書の手順通り、お客様のPCにセットアップされているものとし、上記お客様PCをメンテナンスPCと記載させていただきます。

※ オレッセ本体とメンテナンスPCがイーサネットで接続されている状態でご確認ください

この手順書ではお客様のメンテナンス環境が下図の構成と仮定して記載しております

【例】



オレッセ本体PC

メンテナンスPC

メンテナンスプログラムがインストールさ

IPアドレス	：192.168.1.1	IPアドレス	：192.168.1.xxx
サブネットマスク	：255.255.255.0	サブネットマスク	：255.255.255.0
デフォルトゲートウェイ	：192.168.1.255	デフォルトゲートウェイ	：192.168.1.255

■ **オレッセ本体PCのIPアドレス確認方法** … P２

■ **メンテナンスPCのIPアドレス確認方法** … P４

■ **オレッセ本体PCとメンテナンスPCのIP通信確認方法** … P５

■ **メンテナンスプログラムのIPアドレス確認方法** … P６

■ **データ取得・転送** … P８

■ オレッセ本体PCのIPアドレス確認方法

① 受付システムを終了する

1) 受付機本体PCから初期設定画面を表示します

（デモ機のメニュー画面で「①左下角→②右下角→③左下角→④右下角」の順にタッチ）



①③　　④⑤

メニュー画面



初期設定画面

もしくは、受付機本体PCの電源ボタンから本体PCを直接再起動し、起動後アプリケーションの

セットアップ画面で「初期設定」ボタンをタッチしてください



セットアップ画面



初期設定画面

②　IPアドレスを確認する

1) 「ネットワーク設定」の欄に設定されている数値を控えてください
　また、ここで受付機本体PCのIPアドレスを変更することも可能です



③ 受付システムを起動する

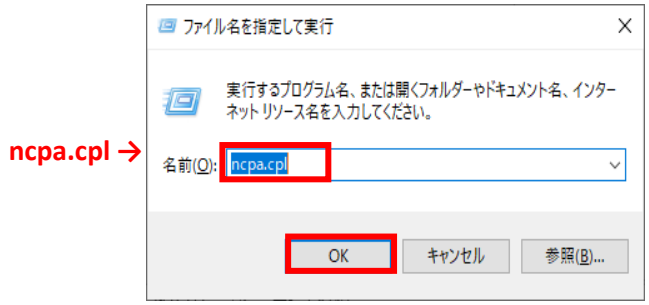
1) 「戻る」ボタンでアプリケーションが再起動します



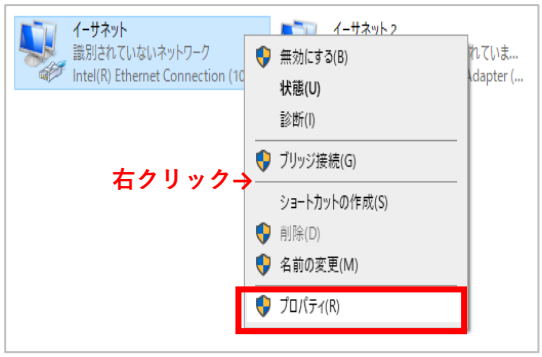
■ メンテナンスPCのIPアドレス確認方法

1) メンテナンスるPCで「Windowsキー ＋ ｒ 」を同時に押して「ファイル名を指定して実行」ウィンドウを表示してください

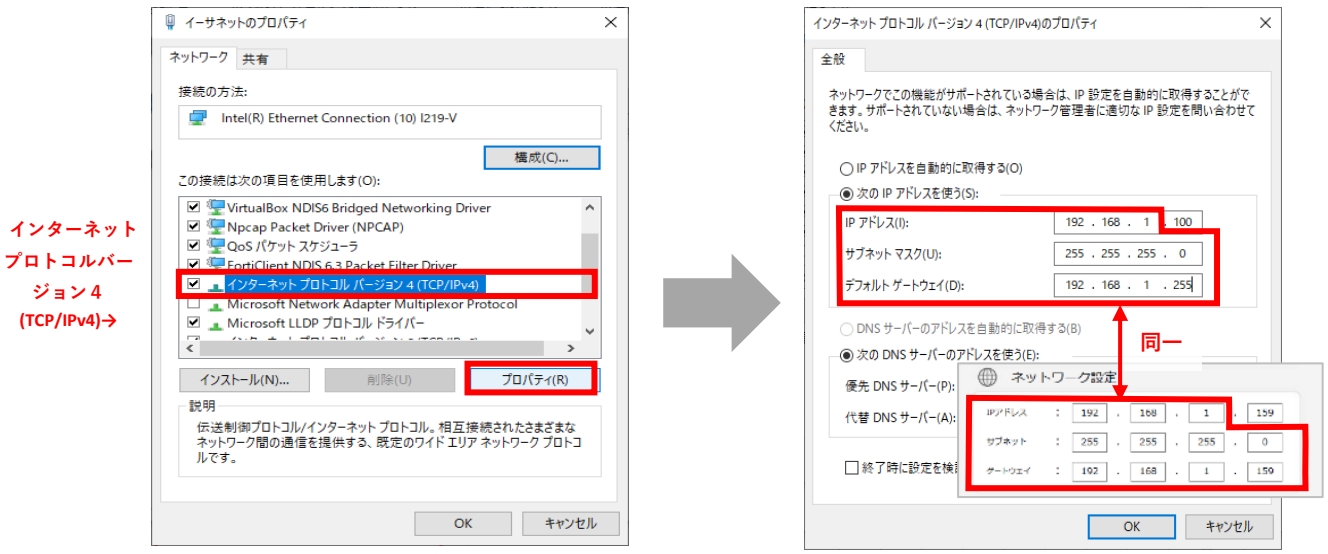
2) 「ncpa.cpl」と入力して「OK」をクリックしてください、「ネットワークの設定」ウィンドウが表示されます



3) 接続されているイーサネットを選択し、右クリック後「プロパティ」をクリックしてください

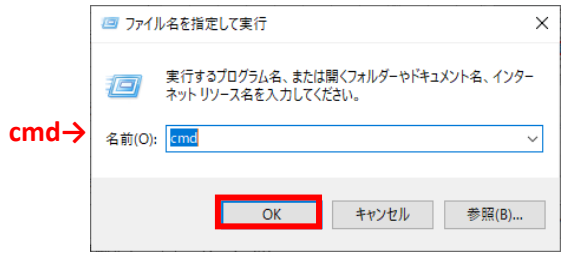


4) 「インターネット プロトコルバージョン 4 (TCP/IPv4)」を選択し、「プロパティ」を選択してください
ラジオボタン「次のIPアドレスを使う」を選択されており、赤枠内の値が受付機のIPアドレスと
同一になっている（同一セグメント）かご確認ください

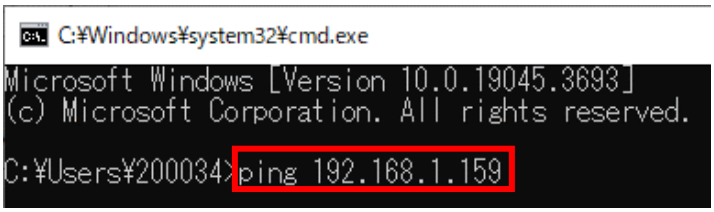


■ オレッセ本体PCとメンテナンスPCのIP通信確認方法

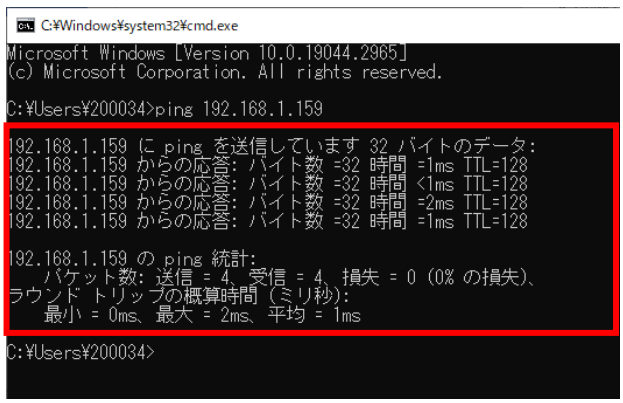
1) 「Windowsキー ＋ ｒ 」を同時に押して、「ファイル名を指定して実行」ウィンドウを表示してください
2) 「cmd」と入力して「OK」をクリックするとコマンドプロンプトウィンドウが開きます



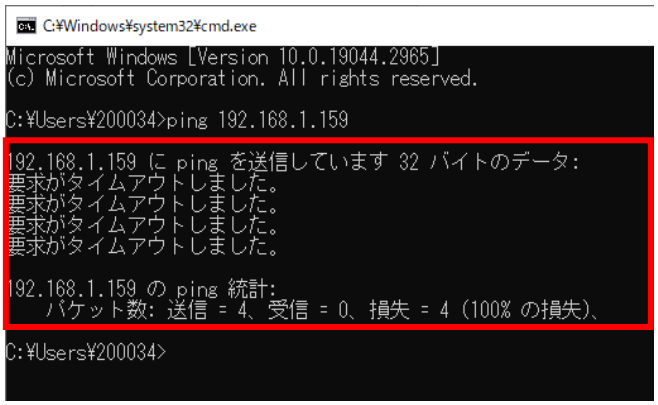
3) 「ping 受付機に設定しているIPアドレス」を入力してEnterを押してください
(pingの後ろに半角スペースが入ります)



下記の左図が正常に通信が取れている状態、右図が通信が取れていない状態となります



通信が取れている



通信が取れていない

※ 通信が取れていない場合はお使いのメンテナンス用PCのWindowsファイアウォール設定が関係している可能性がございます
※ また、インストールされているセキュリティソフトが原因の可能性もございますで、併せてPCのセキュリティ設定、Windowsファイアウォールの設定をご確認ください。

■ メンテナンスプログラムのIPアドレス確認方法

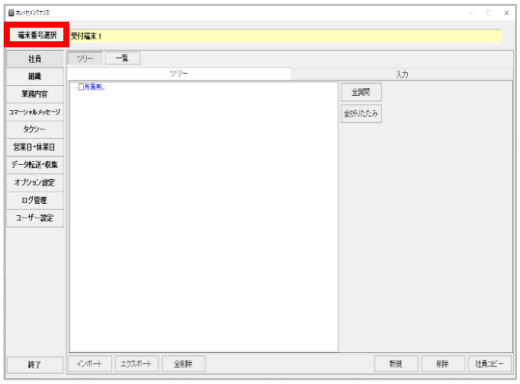
① メンテナンスプログラムを起動する

1) メンテナンスプログラムを起動し、ユーザー名を「mente」、パスワードを空欄状態でログインしてください



ログイン情報（初期設定）
ユーザー名： mente
パスワード： （空欄）

2) 支店データが１つしか登録されていない場合は「端末番号選択」をクリックして、
「支店選択画面」を表示してください

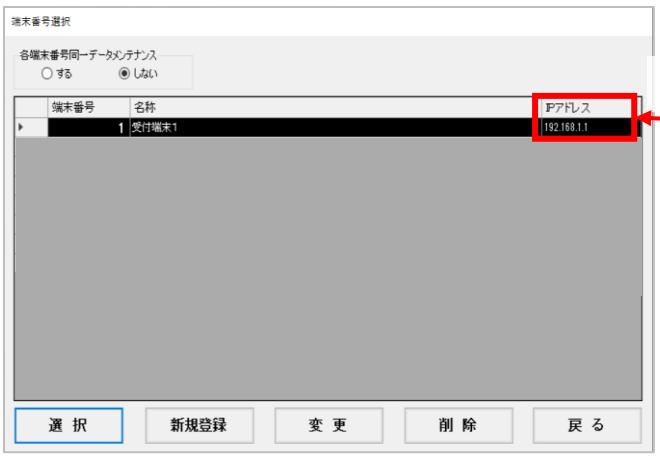




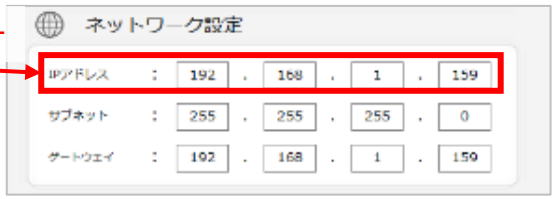
支店選択画面

② IPアドレスを確認・変更する

1) 支店選択画面で受付機にデータを送りたい支店(データ)に設定されているIPアドレスの値が
「■オレッセ本体PCのIPアドレス確認方法」で控えた値と同一であることを確認してください



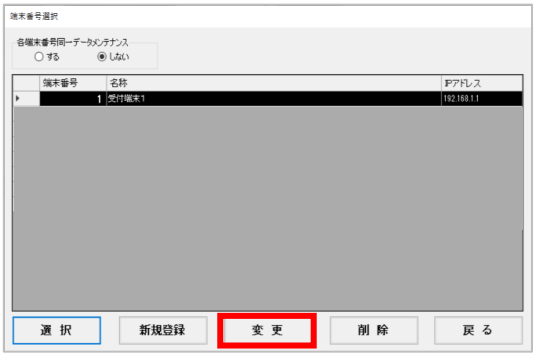
同一



受付機IP確認画面

支店選択画面

2) 値が異なっている場合は「変更」ボタンをクリックし、IPアドレスを同一に変更してください



支店選択画面



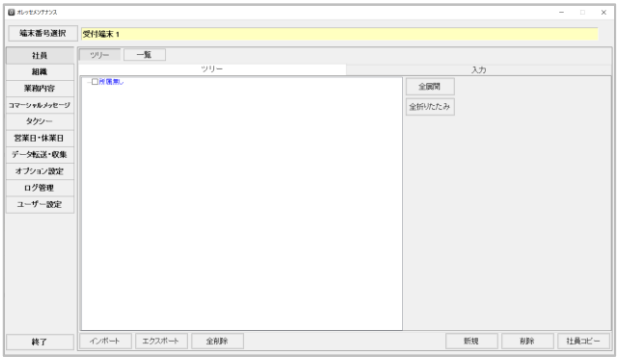
支店データ情報画面

■ データ取得・転送

1) 全ての確認が完了しましたら確認した支店を選択して、「選択」ボタンからメンテナンス画面に移動してください

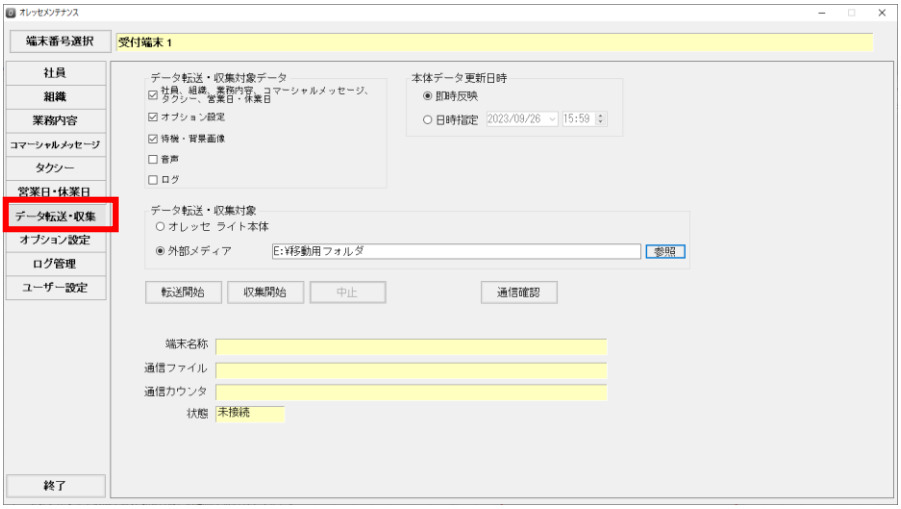


支店選択画面

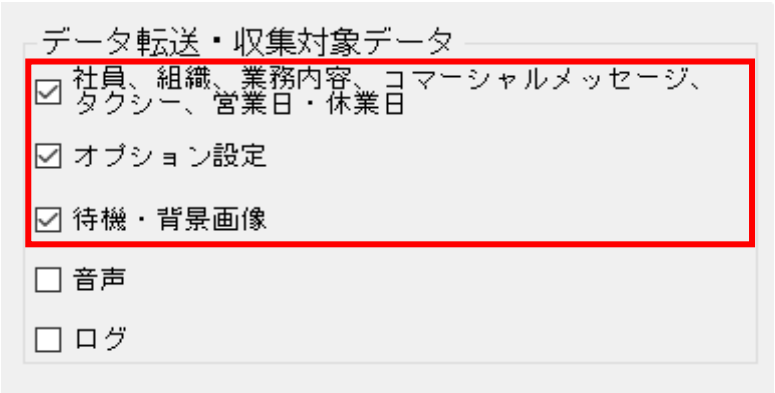


編集画面

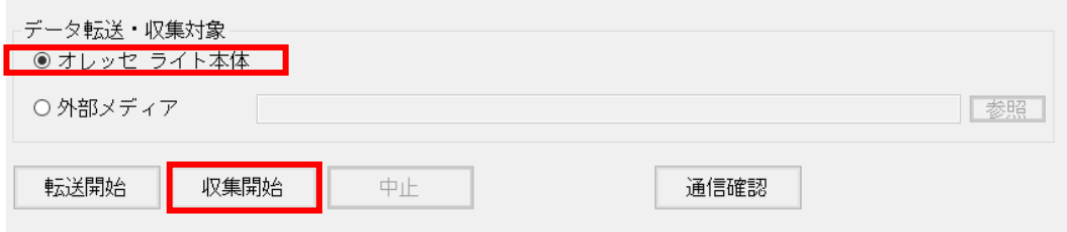
2) メニュー欄から「データ転送・収集」をクリックしてメニューを開いてください



3) データ転送・収集対象データ欄から下図赤枠のチェックボタンにチェックを入れてください



4) データ転送・収集対象が「オレッセ ライト本体」であることを確認し、「収集開始」をクリックすると作業中の支店(データ)に受付機のデータが反映されます



5) 作業中の支店(データ)を受付機に反映したい場合は「転送開始」をクリックしてください

