

無人受付システム オレッセ ライト

カウンタータイプ TYPE-N

TYPE: ARC-ANN1



取扱説明書

ndis
変化の一步先を。

NDIソリューションズ株式会社

はじめに

この度は無人受付システム『オレッセ ライト』をお買い上げいただきまして、誠にありがとうございます。

本取扱説明書では、『オレッセ ライト カウンタータイプ』本体の導入方法及び操作方法について記載しています。ご使用前に、本装置の機能、性能を十分に発揮させ、効果的にお使いいただくために、この取扱説明書をよくお読みになり、装置の取扱を十分にご理解ください。各機器の取扱方法については、本書及び各機器に添付されている説明書をよくお読みになり、装置の取扱を十分にご理解の上ご使用ください。本体アプリケーション、専用メンテナンスアプリケーションについては、同梱のCD-ROM収録の「ユーザーズガイド」で説明していますのでご参照ください。

※Windows、Windows 10は、米国 Microsoft Corporation の米国及びその他の国における登録商標です。

※その他、本マニュアルに記載されている会社名、商品名は、各社の商標または登録商標です。

※本書の著作権は弊社に帰属しますので、ご自分でお使いになる以外、許可なく複写・複製等の行為を禁じます。

※取扱説明書の内容については、予告なしに変更することがあります。

液晶パネルについて

TFTカラー液晶パネルは、非常に精密度の高い技術で作られており、99.99%以上が有効画素数ですが、0.01%以下の欠けや常時点灯する画素が存在します。これは故障ではありません。

電波障害自主規制について

本システムの構成機器であるコンピュータは、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。

この装置は家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に接近して使用されると電波妨害を起こすことがあります。

お知らせ・安全上の注意

(必ずお読みください)

マークの説明

 警告	この表示を無視して誤った取扱いをした場合、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示します。
 注意	この表示を無視して誤った取扱いをした場合、人が傷害を負う可能性が想定される内容、並びに、物的損害の発生が想定される内容を示します。

安全にお使いいただくために以下の事項を必ずお守りください



警告

- 本製品ならびに接続機器には、水やコーヒー等を絶対にかけないでください。故障や感電の原因になります。万一、水やコーヒー等がかかった場合は、本製品の AC プラグをコンセントから抜いて、お買い求めの販売店または工事店にご連絡ください。
- クリップ等の金属物を、機器の中に入れないでください。故障や火災の原因になります。万一、金属物が機器の内部に入った場合は、本製品の AC プラグをコンセントから抜いて、お買い求めの販売店または工事店にご連絡ください。
- 本製品や接続機器は、絶対にカバーを開けたり改造したりしないでください。
- 内部には高圧の部分があり感電する恐れがあります。また、故障やトラブルの原因となります。
- 各種機器を接続しているケーブルの上に重い物を置いたり、無理に曲げたり引っ張ったりしないでください。ケーブルが傷つき、火災の原因、感電する恐れがあります。
- お買い求めの販売店に相談なく、他の機器を接続したり、ケーブルを変更したりしないでください。法律に違反、火災や故障の原因になります。
- 濡れた手で各種コネクタやスイッチにさわらないでください。機器の故障の原因で、感電する恐れがあります。

注意

- 次のような場所で使用しないで下さい。火災や故障の原因となる場合があります。
 - ・ 周囲温度、相対湿度が仕様の範囲を超える場所
 - ・ 温度変化が急激で結露する場所
 - ・ 腐食性ガス、可燃性ガス、溶剤・研磨液などの雰囲気のある場所
 - ・ 極端にほこり、塩分、鉄分が多い場所
 - ・ 長時間、直射日光が当たる場所
 - ・ 雨、露などの水分が発生する機器、装置のある場所
 - ・ 振動や衝撃が加わる場所
- 本製品は、屋内での使用を前提に設計されています。屋外への設置や、結露しやすい場所への設置はしないでください。誤動作の原因になることがあります。
- 本製品の通気孔はふさがないでください。熱がこもり故障の原因になります。通気孔付近は最低 5 c m 以上離して設置してください。
- 本製品ならびに接続機器を不安定なところや落下しやすいところに設置しないでください。落下してけがをする恐れがあります。
- テレビ、ラジオ等から 2m 以上離してご使用ください。条件によっては雑音が入る場合があります。また、強力な電波、高周波を発生する機械等を近づけないでください。
- シンナー、ベンジン等で機器をふかないでください。汚れがひどいときは、薄い中性洗剤をつけた布でよくしぼって汚れをふき取り、やわらかい布でからぶきしてください。
- 液晶パネルが破損した場合、内部の液体に触れた手で目をこすらないでください。万一、液晶パネルが破損して内部の液体が目に入った場合は、すぐに流水で 15 分以上洗浄した後、速やかに医師にご相談ください。
- 本製品のタッチパネルはガラスを使用していますので、固いもので衝撃を与えたり、過度の力で押したりしますと破損してけがの原因となります。
- 本製品の定格電源電圧に合った電源を使用してください。また電圧変動が規定値を超える場合は定電圧トランスを接続してください。誤った電源を接続すると機器を破損する原因となります。
- シャープペンやドライバーなど、先の鋭利なもので本製品のタッチパネルを押さないでください。傷や故障の原因となります。
- ベゼルを強く押さないでください。ベゼルがタッチパネルと接触してタッチパネルが誤動作する原因となります。

免責事項

- 本製品（オレッセ ライト）ならびに添付のソフトウェアの使用または使用不可から生ずる付随的な損害に関し、当社は一切の責任を負いません。（付随的な損害とは、お客様の商行為の中断および利益損失、接続して使用したコンピュータシステムの記憶内容の消失等を指します。）
- 地震等の天災、火災等の事故、その他異常な条件下での使用不可または誤動作から生じた損害に関し、当社は一切の責任を負いません。
- 弊社指定機器以外の接続機器との組合せにおける使用不可または誤動作から生じた損害に関し、当社は一切の責任を負いません。
- 本製品は、日本国内での使用を前提としているため、海外各国での安全規格等の適用を受けておりません。したがって、この製品を輸出した場合に当該国での輸入通関及び使用に対し罰金、事故による補償等の問題が発生することがあっても、当社は直接・間接を問わず一切の責任を負いません。

目 次

はじめに.....	2
液晶パネルについて.....	2
電波障害自主規制について.....	2
お知らせ・安全上の注意.....	3
目 次.....	7
1. パッケージ内容を確認する.....	9
パソコン.....	9
発信アダプタ.....	9
その他.....	10
人感センサー（オプション）.....	10
2. ハードウェアの各部名称と機能.....	11
パソコン本体.....	11
パソコン本体 背面（カバーOFF）.....	12
発信アダプタ.....	13
RJ-45 シリアル変換ケーブル.....	14
【オプション】人感センサー.....	15
3. システム構成.....	16
4. 導入方法.....	18
設置条件.....	18
準備.....	19
準備する機器について.....	19
準備する通信設備及び電源設備について.....	19
起動・終了方法.....	20
5. 操作説明.....	21
起動方法.....	21
画面遷移図.....	22
待機画面.....	23
時間外画面.....	25
メニュー画面.....	26
名前入力画面.....	28

名前選択画面	29
組織選択画面	31
組織 1 選択画面	32
組織 2 選択画面	33
組織 3 選択画面	34
組織所属社員選択画面	35
業務内容検索画面	37
業務内容大検索画面	37
業務内容小分類選択画面	38
タクシー呼出画面	39
フロア案内画面	40
総合受付画面	41
発信画面	42
ダイヤル画面	43
初期設定画面	44
エラーメッセージ	46
 6. 製品仕様	 47
基本仕様	47
電話回線接続ポート仕様	47
アナログ電話機接続ポート仕様	48
 7. 故障かなと思ったら	 49
 8. 日常のお手入れ	 52
 9. 部品や本体の廃棄について	 52
 10. 主要消耗品	 52
 11. 故障のときは	 53

1. パッケージ内容を確認する

パッケージには、以下のものが同梱されています。全てそろっていることをご確認ください。

万一、不足している物がありましたら、お買い求めの販売店にご連絡ください。

添付品は大切に保管してください。

パソコン

番号	内容物	数量	備考
1	本体装置	1 台	
2	専用スタンド	1 台	
3	AC アダプタ	1 台	
4	AC コード	1 本	
5	保証書	1 枚	

発信アダプタ

番号	内容物	数量	備考
1	発信アダプタ本体	1 台	
2	AC アダプタ	1 個	
3	RJ-45 シリアル変換ケーブル	1 本	
4	シリアルケーブル	1 本	L = 2m
5	モジュラーケーブル	1 本	L = 3m 色 : 白

その他

番号	内容物	数量	備考
1	LAN ストレートケーブル	1 台	L=3m 色：ライトグレー
2	LAN クロスケーブル	1 本	L=3m 色：ブルー
3	USB 延長ケーブル	1 本	L=1m
4	オレッセ ライト 取扱説明書（本書）	1 冊	
5	オレッセ ライト 設置マニュアル	1 冊	
6	オレッセ ライト CD-ROM	1 枚	・メンテナンスプログラム セットアップファイル ・オレッセ ライト 取扱説明書（PDF） ・オレッセ ライト メンテナンスプログラム ユーザーズガイド（PDF） ・オレッセ ライト 設置マニュアル（PDF）
7	オレッセ ライト 保証書	1 部	
8	電話機	1 台	専用モジュラーケーブル含む
9	電話機専用スタンド	1 台	

人感センサー（オプション）

番号	内容物	数量	備考
1	人感センサー本体	1 台	
2	AC アダプタ	1 個	
3	シリアルケーブル	1 本	L=0.75m
4	RJ-45 シリアル変換ケーブル	1 本	

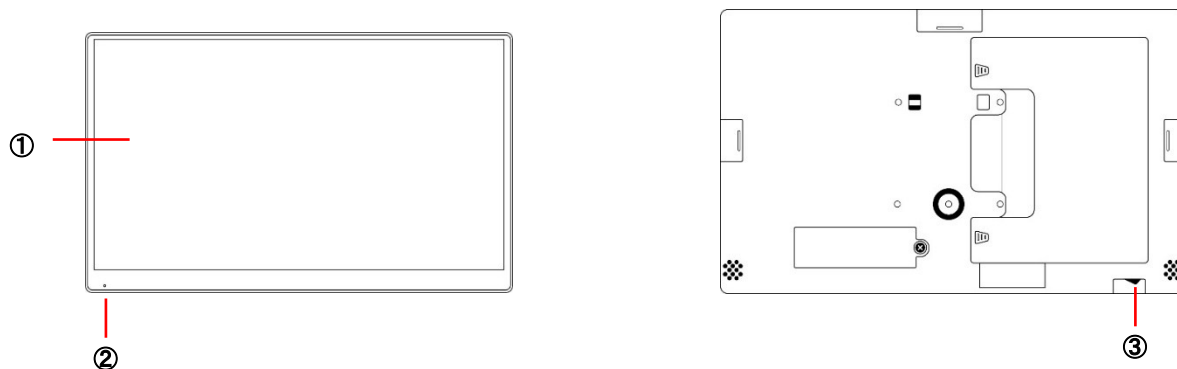
2. ハードウェアの各部名称と機能

本パッケージに同梱しているハードウェアの各部名称とその機能について説明します。

パソコン本体

本装置の各部名称は、以下の通りです。

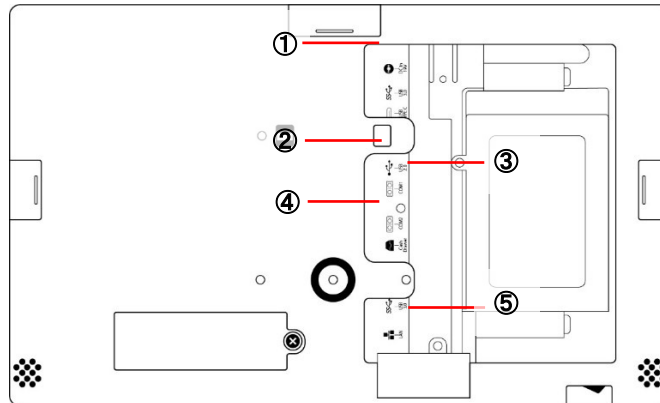
※専用スタンド取り付け前の状態で説明します。



番号	表示	名称	備考
①		タッチパネル付き液晶ディスプレイ	画面を指でタッチして操作します。
②		電源ランプ	

パソコン本体 背面（カバーOFF）

※背面カバーを取り外した状態での説明です。

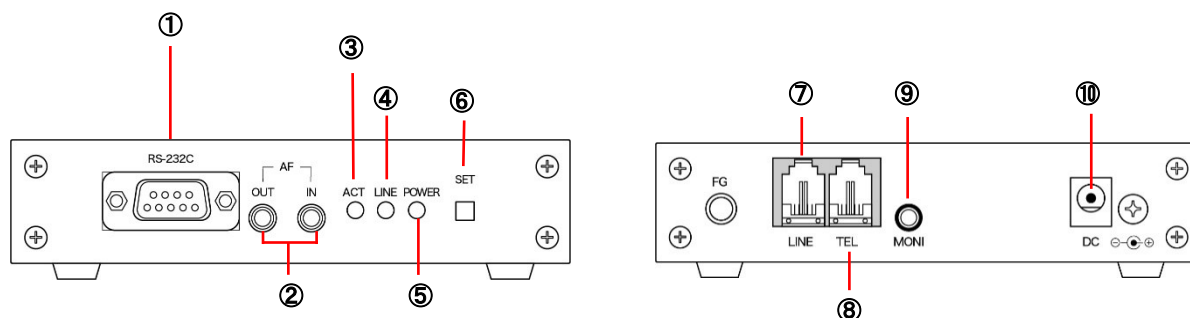


番号	表示	名称	備考
①	DC In	DC 電源入力ジャック	パソコン専用 AC アダプタと接続します
②	USB	USB ポート	メンテナンス用 USB 延長ケーブルと接続します
③	COM1	RJ-45 接続コネクタ	発信アダプタ用 RJ-45 シリアル変換ケーブルと接続します
④	COM2	RJ-45 接続コネクタ	【オプション】人感センサー用 RJ-45 シリアル変換ケーブルと接続します
⑤	LAN	LAN 接続コネクタ	メンテナンス用 LAN ケーブルと接続します

発信アダプタ

オレッセ ライトで自動電話発信を行うための網制御装置です。

RJ45-シリアル変換ケーブルの RS コネクタ側と発信アダプタのシリアルコネクタに専用のシリアルケーブル（L=2m）を接続します。



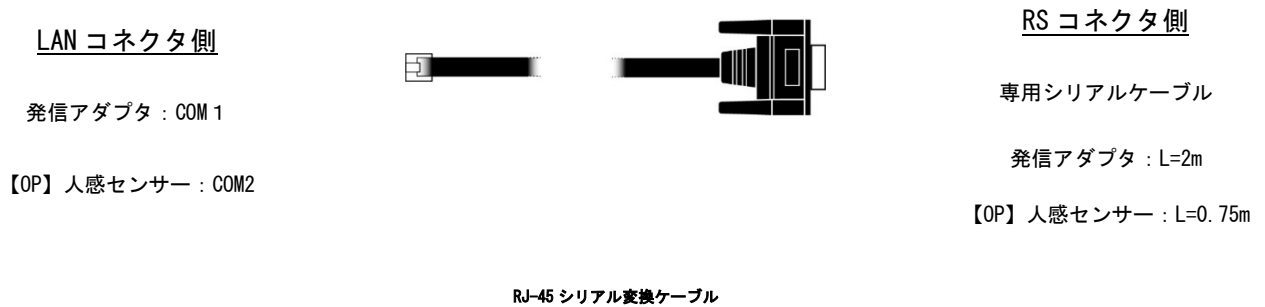
番号	表示	名称	備考
①	RS-232C	シリアルコネクタ	RJ45-シリアル変換ケーブルの RS コネクタ側にシリアルケーブル（L=2m）で接続します。
②	AF OUT/IN	電源ランプ	何も接続しないで下さい。故障の原因となります。
③	ACT	ACT ランプ（黄）	本アプリケーションでは使用しません。
④	LINE	LINE ランプ（緑）	電話回線使用時に点灯します。
⑤	POWER	POWER ランプ（赤）	電源供給時に点灯します。電話回線未接続時に点滅します。
⑥	SET	SET ボタン	動作中はボタンを押さないで下さい。
⑦	LINE	電話回線接続コネクタ	2 線式アナログ電話回線と接続します。
⑧	TEL	電話機接続コネクタ	通話用アナログ電話機と接続します。
⑨	MONI	モニタ出力	何も接続しないで下さい。故障の原因となります。
⑩	DC IN	DC 電源入力ジャック	発信アダプタ専用 AC アダプタと接続します。

RJ-45 シリアル変換ケーブル

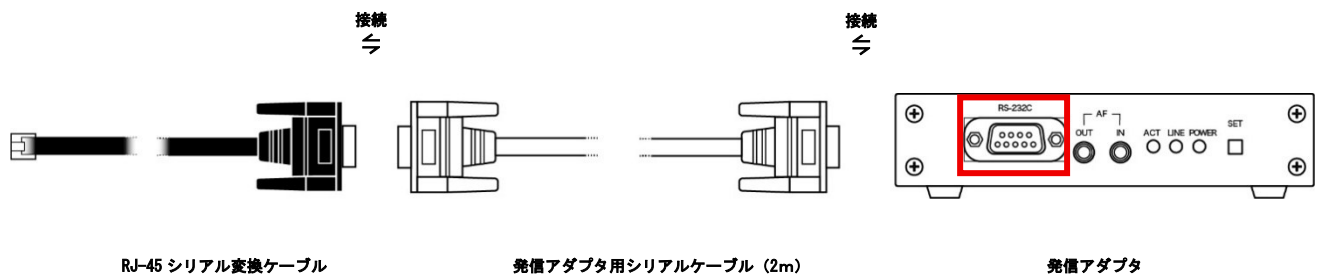
パソコンとシリアルケーブルを接続する、RJ45-シリアル変換ケーブルです。

パソコンの RJ-45 接続コネクタ (COM1) に LAN コネクタ側を接続し、RS コネクタ側を発信アダプタ用の RS-232C ケーブル (L=2m) と接続してください。

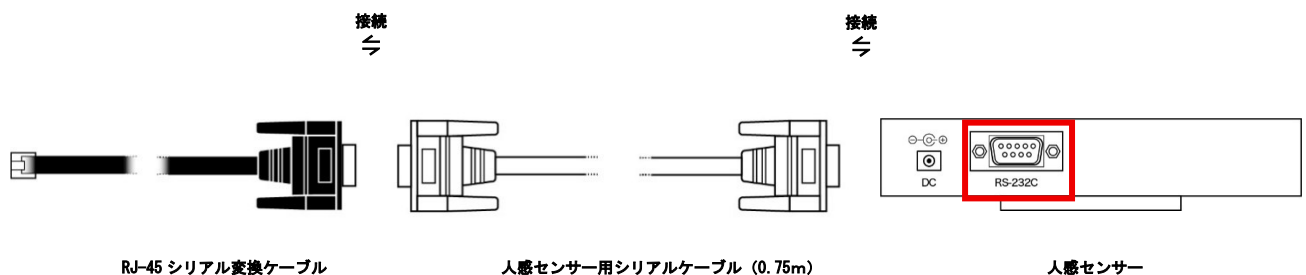
また、オプションの人感センサーがある場合は、パソコンの RJ45 接続コネクタ (COM2) LAN 側を接続し、RS コネクタ側を人感センサー用 RS-232C ケーブル (L=0.75m) と接続してください。



上記で接続した発信アダプタ用シリアルケーブル (L=2m) を、発信アダプタのシリアルコネクタに接続してください。

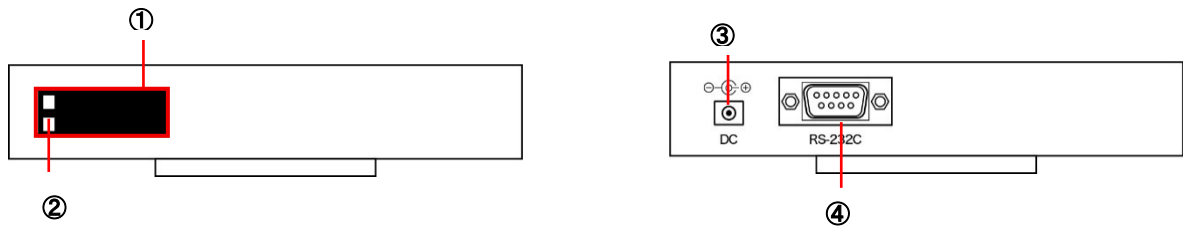


また、オプションの人感センサーがある場合は、人感センサー用シリアルケーブル (L=0.75) を、人感センサーのシリアルコネクタに接続してください。



【オプション】人感センサー

オレッセ ライトで人を検知すると自動で待機画面からメニュー画面に画面を表示する装置です。
人感センサーオプションをつけている場合に同梱されています。

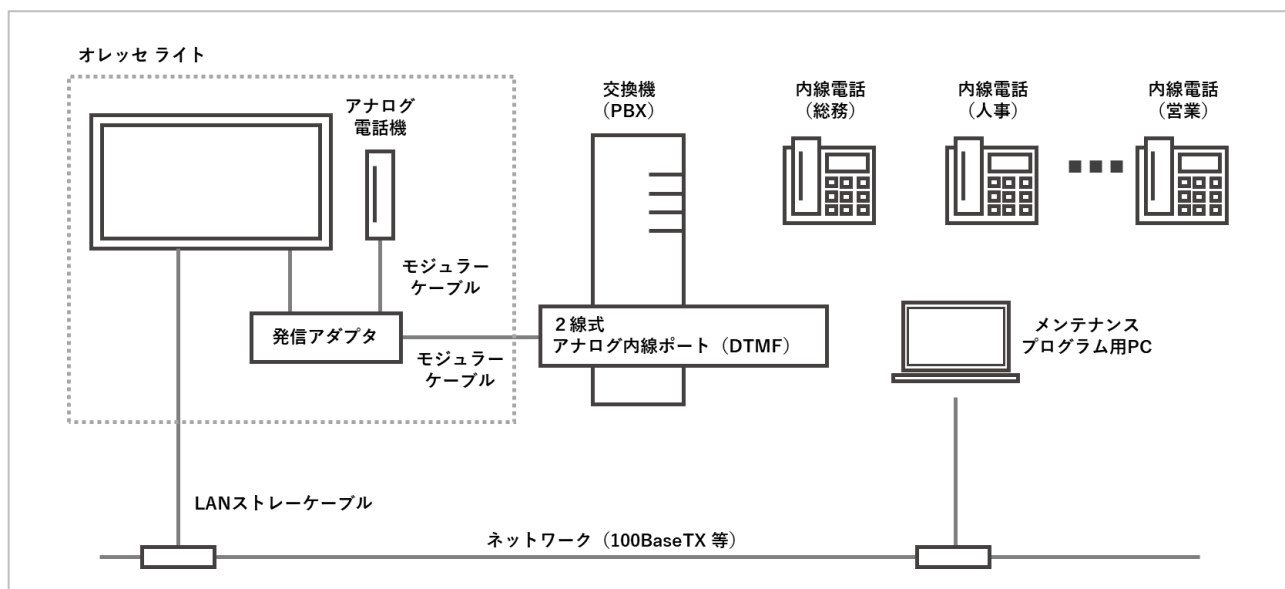


番号	表示	名称	備考
①		センサー反応エリア	センサーの反応エリアです。このエリアを遮るような障害物や、周囲に赤外線を反射させるような物を置かないでください。
②		動作ランプ	本装置に電源が入っていると点灯します
③	DC	DC 電源入力ジャック	人感センサー専用 AC アダプタと接続します。
④	RS-232C	シリアルコネクタ	RJ45-シリアル変換ケーブルの RS コネクタ側にシリアルケーブル（L=0.75m）で接続します。

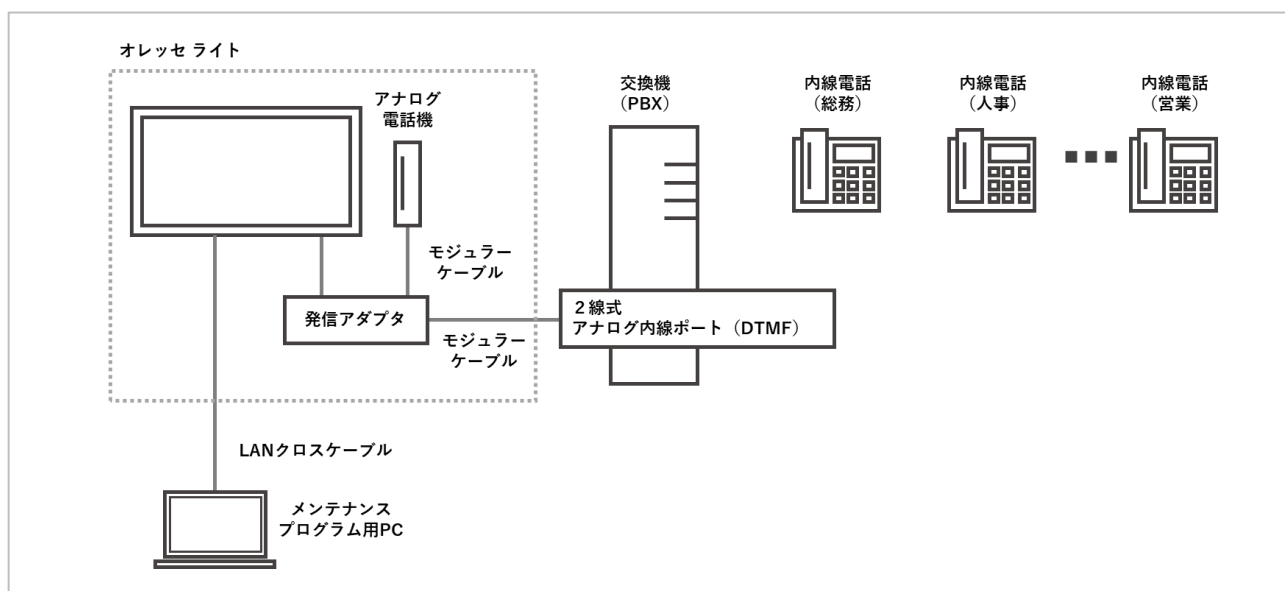
3. システム構成

オレッセ ライトとメンテナンスプログラム用 PC を【システム構成図 1】のように、ネットワーク (Ethernet) で接続することにより、離れた場所から社員データ等のデータ更新を行うことができます。

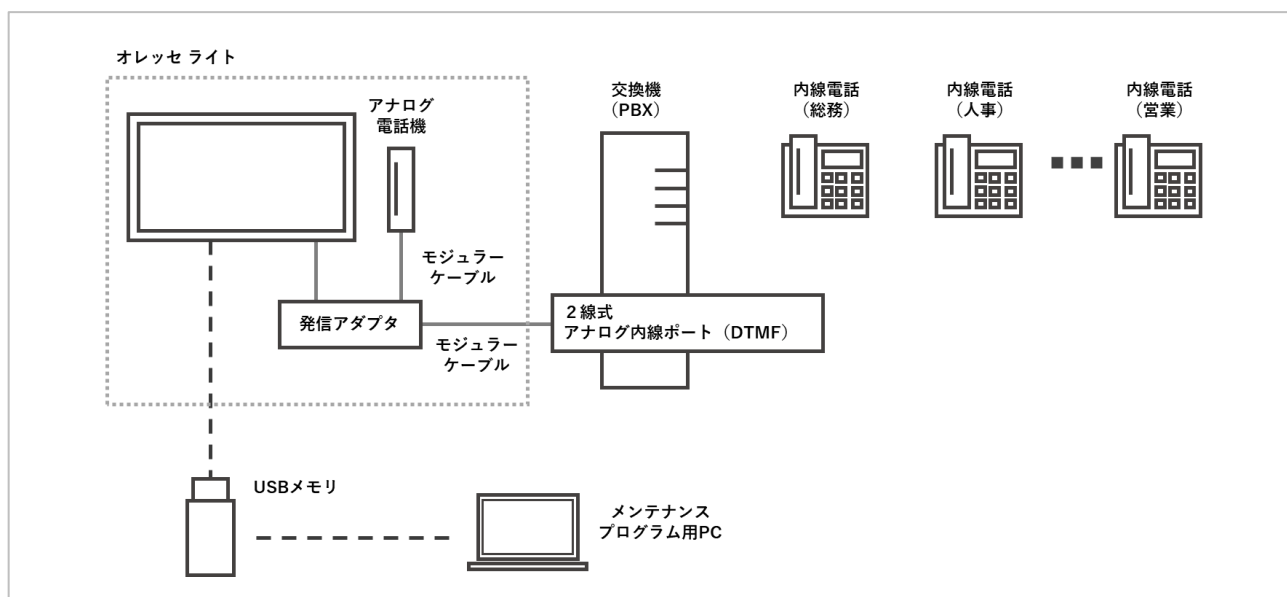
ネットワーク接続されない場合は、【システム構成図 2】付属の LAN クロスケーブルでメンテナンスプログラム用 PC とオレッセ ライトを直接接続することによりデータ更新を行うことができます。



【システム構成図 2】メンテナンスを LAN クロスケーブル経由で直接行う場合



【システム構成図 3】 メンテナンスを USB 経由で直接行う場合



4. 導入方法

この章では、オレッセ ライトの導入手順について説明します。

「メンテナンスプログラム」の導入手順については、同梱の「オレッセ ライト メンテナンスプログラム ユーザーズガイド」をご参照ください。

設置条件

注意

オレッセ ライトの設置場所は屋内に限定されています。

以下のような場所への設置は行なわないで下さい。また、「6. 製品仕様」に記載された条件を満足できる場所へ設置してください。火災や故障の原因となる場合があります。

- 周囲温度、相対湿度が仕様の範囲を超える場所
- 温度変化が急激で結露する場所
- 腐食性ガス、可燃性ガス、溶剤・研磨液などの雰囲気のある場所
- 極端にほこり、塩分、鉄分が多い場所
- 長時間、直射日光が当たる場所
- 雨、露などの水分が直接かかる場所
- 強力なノイズを発生する機器、装置のある場所
- 振動のある場所や衝撃が加わる場所

準備

準備する機器について

オレッセ ライトを動作するために、本製品以外に準備が必要な機器について記載します。
各機器は下記表にある仕様に準じたものをご用意ください。

■メンテナンスプログラム

社員データ・組織データ・電話番号等のデータ更新に使用するメンテナンスプログラム用 PC をご確認ください。

対応機種	PC/AT 互換機
HDD 容量	100MB 以上
メモリ容量	各 OS が推奨する環境以上
CD-ROM ドライブ	インストール用
LAN	1 ポート
解像度	1366×768 以上
対応 OS	日本語 Windows 10 Professional® 日本語 Windows 11 Professional®

注意

セキュリティ環境が厳しい PC でメンテナンスプログラムを使用する場合、ネットワーク経由でのメンテナンスや、LAN クロスケーブル経由でのメンテナンスが使用できない可能性があります。
比較的セキュリティ環境が優しい PC をご確認ください。

■その他

以下の物品は、必要に応じてご確認ください。

受付用テーブル

オレッセ ライト、アナログ電話機を設置するためのテーブルをご用意下さい

準備する通信設備及び電源設備について

■電話回線

構内交換機（P B X）の 2 線式アナログ回線ポートを 1 回線ご用意ください。

電話回線の詳細仕様については電話回線接続ポート仕様をご確認下さい。

起動・終了方法

■起動方法

・パソコン本体の AC アダプタの電源プラグが電源コンセントに差されていない場合

以下の順番で各ハードウェアの AC アダプタの電源プラグを、電源コンセントに差してください。

①発信アダプタ → ②パソコン本体 → ③人感センサー（オプションがある場合）

・既に各ハードウェアの電源プラグを電源コンセントに差している場合

①パソコン本体の右下にある電源スイッチを押してください。

電源ボタンの位置は「2. ハードウェアの各部名称と機能」の「パソコン本体」を参照してください。

②パソコン本体の左下にある電源ランプが点灯し、OS の起動後、受付アプリケーションが起動します。

アプリケーションの操作方法については「オレッセ ライト カウンタータイプ (Type-N) 取扱説明書」を参照してください。

■終了方法

下記手順でパソコンの OS の終了処理を行ってください。

①パソコン本体の右下にある電源スイッチを押してください。

②Windows のシャットダウンが完了し、パソコン本体の左下の電源ランプが消灯していることをご確認ください。

・パソコン本体の電源スイッチを押すことで、Windows のシャットダウンが開始されます。数十秒後にパソコンの電源が自動的に OFF 状態になります。

・本パッケージで使用されているパソコンには、組み込み OS がインストールされております。パソコン本体の電源ケーブルを取り外すことで、OS を終了することが可能です。

・電源設備の定期メンテナンス時の場合でも、通電後にパソコンの OS が自動起動して、受付アプリケーションも併せて自動起動します。手動で電源を入れる必要はございません。

5. 操作説明

起動方法

- ・ ケーブルの接続を確認し、オレッセ ライト本体の電源を入れてください
(接続方法は別紙「オレッセ ライト カウンタータイプ (TypeN) 設置マニュアル」を参照してください)
- ・ 本体の起動後に、「図 1 起動画面」が表示されます
エラーが発生した場合、「図 2 エラーメッセージウインドウ」が表示されます
- ・ 「初期設定」ボタンを押すと初期設定画面を表示し、約 10 秒後に「図 3 待機画面」を表示して受付案内が可能な状態になります



図 1 起動画面



図 2 エラーメッセージウインドウ

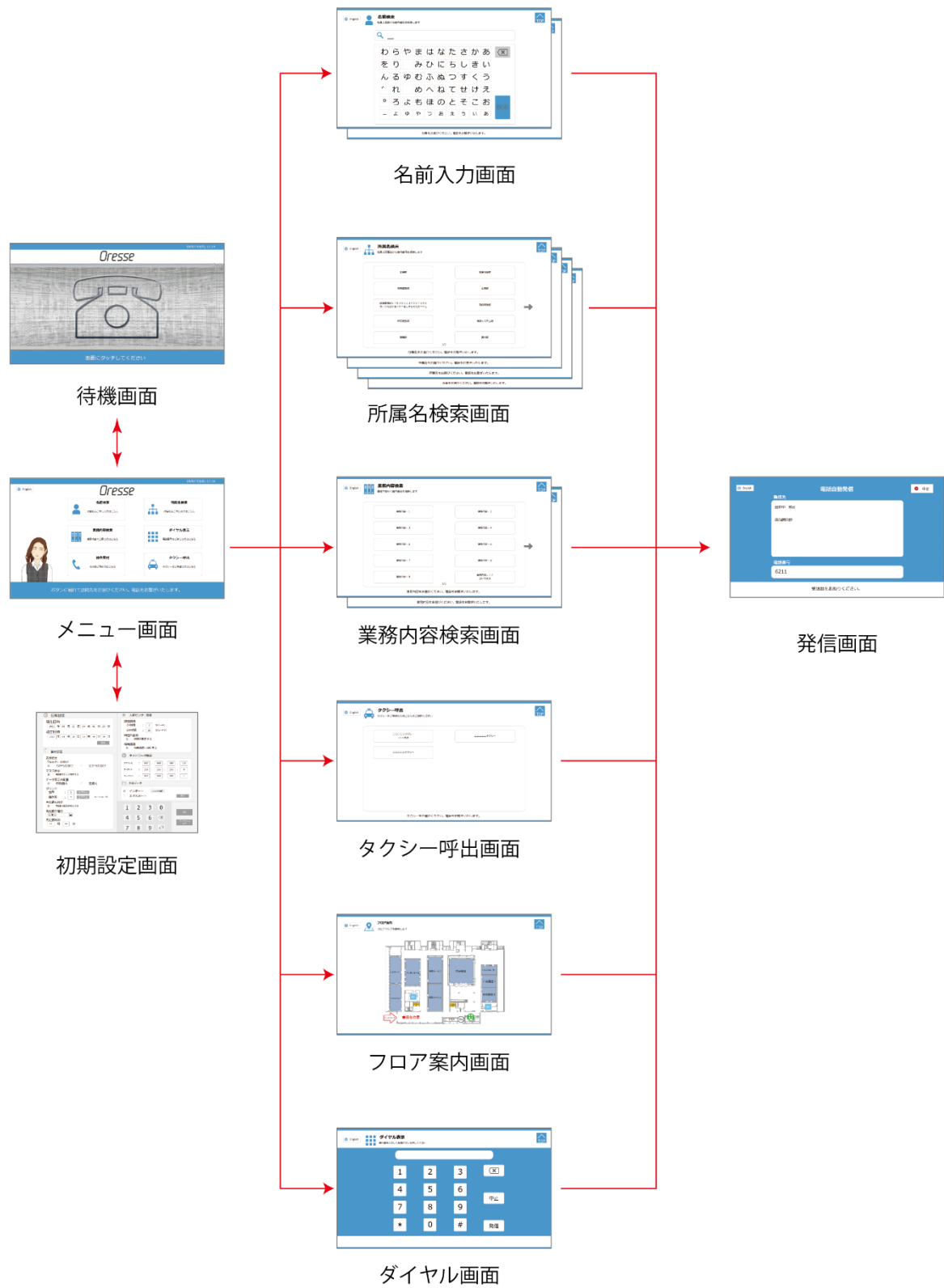


図 3 待機画面

⚠ 注意

「図 2 エラーメッセージウインドウ」が表示されたときは「7. 故障かなと思ったら」を参照し、手順に従って対応してください。

画面遷移図



待機画面

- ・来訪者が画面をタッチしていない状態のときに表示する画面です
- ・画面にタッチすることにより、メニュー画面を表示します
- ・電話機の手話器が上げられたとき（メンテナンスプログラムで設定）は、[ダイヤル画面](#)を表示します



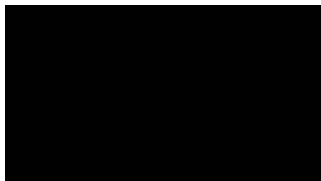
図 4 待機画面

番号	表示	名称	備考
①		待機画面	・メンテナンスプログラムで画像や動画を設定できます
②		ロゴ画像	・メンテナンスプログラムでロゴ画像を設定できます
③		時刻表示	・現在時刻を表示します ・メンテナンスプログラムで表示、非表示を設定できます ・時刻が設定している 営業時間外 になったとき時間外画面を表示します
④		コマーシャルメッセージ	・メンテナンスプログラムで右から左へスクロールする、コマーシャルメッセージを設定できます

※詳細は、同梱の「オレッセ ライト メンテナンスプログラム ユーザーズガイド」をご参照ください



営業時間外
検出後
時間外画面へ



画面タッチ後
メニュー
選択画面へ



受話器上げ
検出後
ダイヤル画面へ



時間外画面

- ・営業時間外のときに表示（画面表示OFF）する画面です
- ・メンテナンスプログラムの設定により、本画面を表示しているときに、画面に触れることにより、メニュー画面を表示“する”、“しない”の選択ができます
- ・現在時刻が営業時間内になったとき、[待機画面](#)を表示します
- ・営業時間帯のスケジュールを下記の区分毎にメンテナンスプログラムで設定できます
 - 営業日 画面表示ON時刻／画面表示OFF時刻
 - 休業日 画面表示ON時刻／画面表示OFF時刻
 - 営業日設定（休業日を営業日扱いとしたい月日を設定）
 - 休業日設定（営業日を休業日扱いとしたい月日を設定）

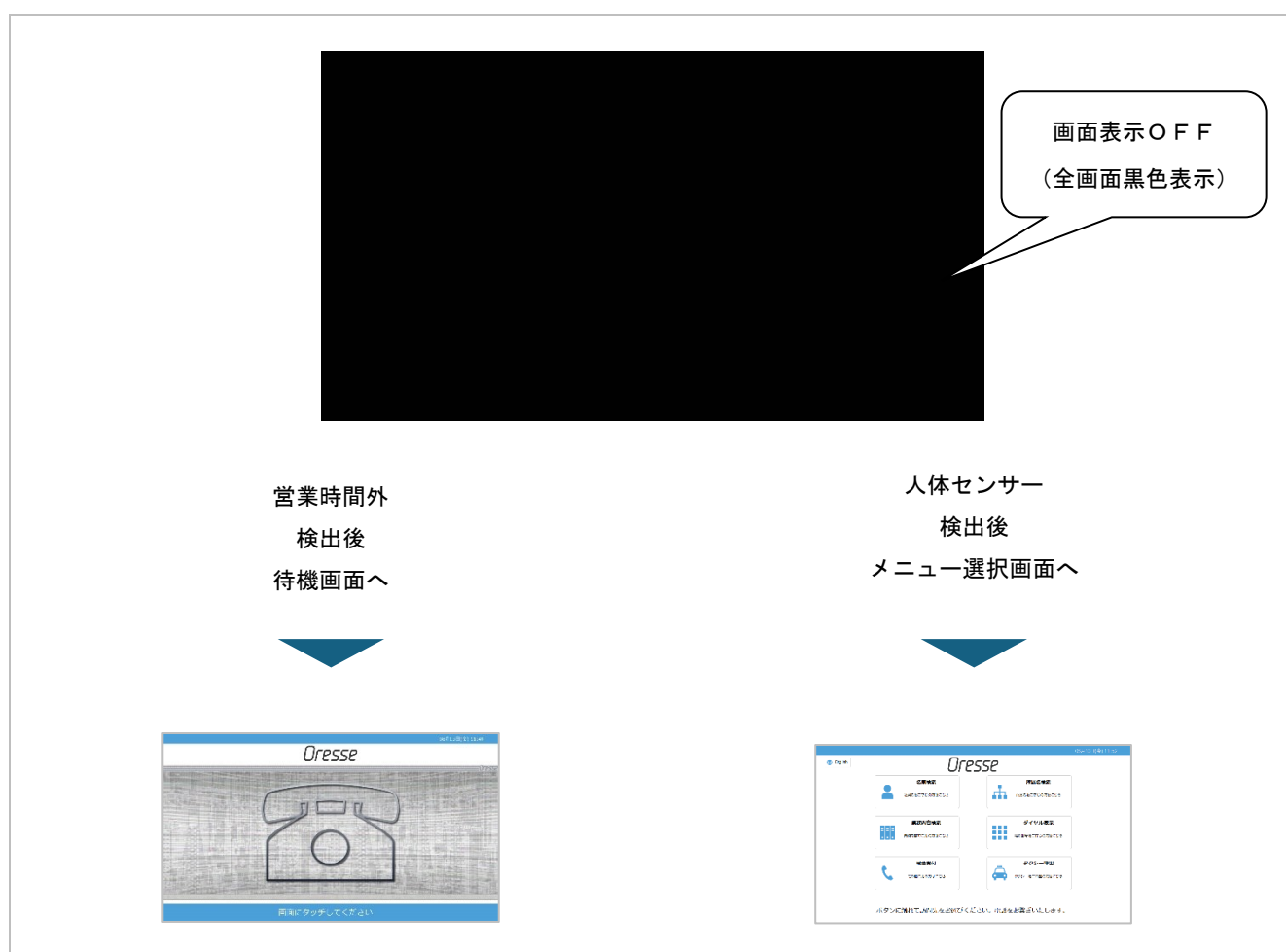


図 5 時間外画面

メニュー画面

- ・ 来訪者が待機画面をタッチしたときに表示する画面です
- ・ タッチすると、音声案内ガイダンスを流します

“いらっしゃいませ。画面に触れて、お選びください”

- ・ 来訪者が一定時間内（約 10 秒間）に画面にタッチしないとき、音声案内ガイダンスを流します

日本語モード時：“画面に触れて、お選びください”

英語モード時：“Please touch the screen and choose”

※メンテナンスプログラムで音声案内ガイダンスを“しない”にしたときは、上記の音声案内ガイダンスは流れません

- ・ 一定時間（[初期設定画面](#)で設定可能）未操作状態の場合、待機画面を表示します
- ・ 受話器が上げられたときは、[ダイヤル画面](#)を表示します（メンテナンスプログラムで設定変更が可能です）



図 6 メニュー画面

番号	表示	名称	備考
①	English 日本語	日本語・英語切り替えボタン	・画面内のメッセージを日本語と英語に切り替えます ※音声案内ガイダンスも同様に切り替えて流します ・メンテナンスプログラムで表示の ON/OFF を設定できます
②		ロゴ画像	・メンテナンスプログラムでロゴ画像を設定できます
③		時刻表示	・現在時刻を表示します
④		メニューボタン	・各検索画面を表示します ・メンテナンスプログラムで使用するメニューの種類、順番を設定できます（最大6つまで使用可能）
⑤		操作案内ガイダンス	

・メニューボタンをタッチすると、以下の画面を表示します

- 名前検索 : [名前入力画面](#)を表示します
- 所属名検索 : [組織選択画面](#)を表示します
- 業務内容検索 : 業務内容大検索画面を表示します
- ダイヤル表示 : [ダイヤル画面](#)を表示します
- 総合受付 : 総合受付画面を表示します（設定した電話番号に発信します）
- タクシー呼出 : タクシー呼出画面を表示します
- フロア案内 : [フロア案内画面](#)を表示します

名前入力画面

- ・ [メニュー画面](#) で“名前検索” ボタンにタッチしたときに表示する画面です
- ・ 文字を複数入力して、一致する社員を表示する検索画面（図 7 複数文字入力画面）、もしくは、入力した一文字から部分一致する社員を表示する検索画面（図 8 一文字入力画面）を表示します
- ・ 一定時間（[初期設定画面](#) で設定可能）未操作の場合、本画面を自動で閉じて、[メニュー画面](#) を表示します
メンテナンスプログラムのオプション設定で、メニュー項目設定の表示内容を 1 つのみ設定している場合、[待機画面](#) を表示します

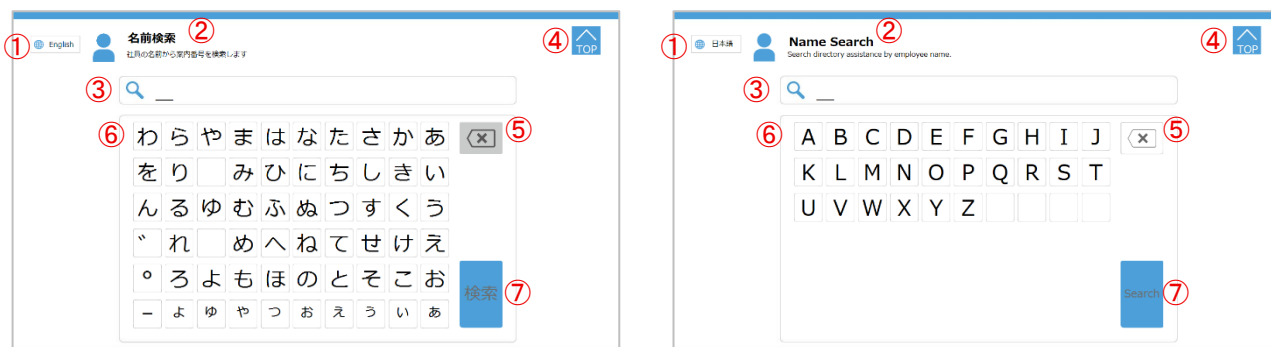


図 7 複数文字入力画面

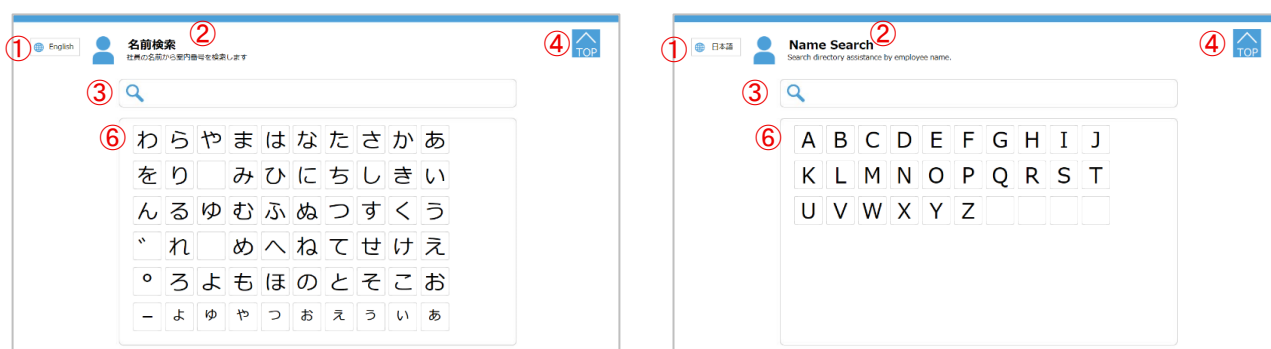


図 8 一文字入力画面

番号	表示	名称	備考
①	English 日本語	日本語・英語切り替えボタン	・ 画面内のメッセージを日本語と英語に切り替えます ・ メンテナンスプログラムで表示の ON/OFF を設定できます
②		メニュー名、操作案内メッセージ 表示エリア	・ メンテナンスプログラムで内容の変更が可能です
③		入力文字 表示ボックス	・ 入力した文字が表示されます
④	TOP	TOP ボタン	・ 待機画面 、または メニュー画面 に移ります
⑤	X	削除ボタン	・ 入力した文字を削除します
⑥		50 音ボックス・アルファベットボックス	・ 初期設定画面で、文字の並びを（右から左並び、左から右並び）を設定できます
⑦	検索 Search	検索ボタン	・ 入力された文字で検索を開始し、名前選択画面を表示します ・ 一文字以上入力された状態で、一定時間（約 10 秒）が経過すると点滅します

名前選択画面

- ・ [名前入力画面](#) で入力された結果を一覧で表示します
- ・ 1 ページに 10 名ずつ表示し、選択された社員の電話番号に電話を繋がます
表示の順番はメンテナンスプログラムで登録した社員のフリガナの 50 音順を左右に表示します
- ・ 一定時間（[初期設定画面](#) で設定可能）未操作の場合、本画面を自動で閉じて、[メニュー画面](#) を表示します
メンテナンスプログラムのオプション設定で、メニュー項目設定の表示内容を 1 つのみ設定している場合、[待機画面](#) を表示します
- ・ 該当者が存在しない場合は、「図 10 該当者無し画面」を表示します



図 9 名前選択画面

番号	表示	名称	備考
①		操作案内メッセージ	・ メンテナンスプログラムで変更できます
②	前に戻る	前に戻るボタン	・ 名前入力画面 を表示します
③	TOP	TOP ボタン	・ 待機画面 、または メニュー画面 に移ります
④		名前選択ボタン	・ 発信画面 を表示し、登録されている社員の電話番号に発信します ・ 1 行目に名前、2 行目に所属部署名（組織 1）を表示します ・ メンテナンスプログラムで社員の顔写真を設定できます
⑤	←	前へボタン	・ 検索結果が 11 名以上ある場合に、2 ページ目以降で表示されます ・ 一覧を前のページに戻ります
⑥	→	次へボタン	・ 検索結果が 11 名以上ある場合に表示されます ・ 一覧を次のページに進めます ※最後のページでは表示されません



図 10 該当者無し画面

番号	表示	名称	備考
①		検索画面に戻るボタン	・名前入力画面を表示します

組織選択画面

- ・ [メニュー画面](#) で、組織検索にタッチしたときに表示する画面です
- ・ 選択された組織の電話番号に電話を繋げます
- ・ 組織 1～組織 3 までの 3 階層形式で表示され、階層をもたない組織が選択された時点で発信画面を表示します



	選択した組織に紐づく組織がある場合
	選択した組織に紐づく組織がない場合

組織 1 選択画面

- ・メンテナンスプログラムで登録した組織 1 を 1 画面に 10 件ずつ表示します
- ・一定時間（[初期設定画面](#)で設定可能）未操作の場合、本画面を自動で閉じて、[メニュー画面](#)を表示します
メンテナンスプログラムのオプション設定で、メニュー項目設定の表示内容を 1 つのみ設定している場合、[待機画面](#)を表示します



図 11 組織 1 選択画面

番号	表示	名称	備考
①	English	日本語・英語切り替えボタン	・画面内のメッセージを日本語と英語に切り替えます ・メンテナンスプログラムで表示の ON/OFF を設定できます
②		操作案内メッセージ	・メンテナンスプログラムで変更できます
③	TOP	TOP ボタン	・待機画面、またはメニュー画面に移ります
④		組織 1 選択ボタン	・メンテナンスプログラムで設定した組織名称を表示します ・タッチすると組織 2 選択画面を表示し、選択した組織に所属する組織 2 を表示します ・所属する組織がない場合は発信画面を表示し、組織に登録されている電話番号に発信します ・メンテナンスプログラムでオプション設定「組織名前検索」を有効にしている場合は、組織所属社員選択画面を表示し、所属する社員を表示します
⑤	←	前へボタン	・登録されている組織が 11 件以上ある場合に、2 ページ目以降で表示されます ・一覧を前のページに戻ります
⑥	→	次へボタン	・登録されている組織が 11 件以上ある場合に表示されます ・一覧を次のページに進めます ※最後のページでは表示されません

組織 2 選択画面

- ・ [組織選択画面](#) で選択された組織に紐付けられている組織 2 を表示する画面です
- ・ 1 画面に 10 件ずつ表示します
- ・ 一定時間（[初期設定画面](#) で設定可能）未操作の場合、本画面を自動で閉じて、[メニュー画面](#) を表示します
メンテナンスプログラムのオプション設定で、メニュー項目設定の表示内容を 1 つのみ設定している場合、[待機画面](#) を表示します

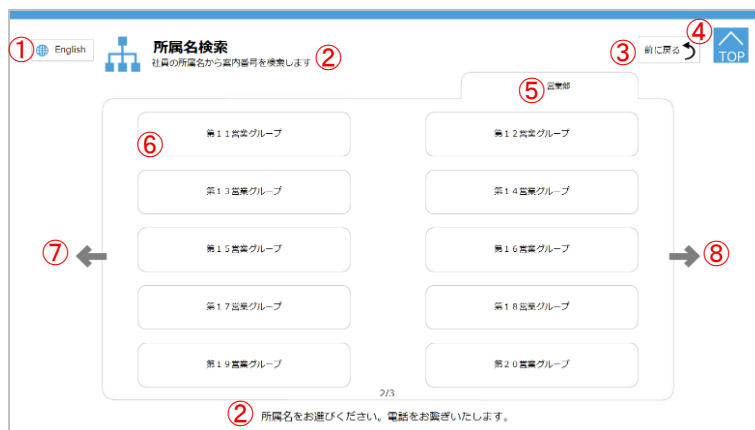


図 12 組織 2 選択画面

番号	表示	名称	備考
①	English	日本語・英語切り替えボタン	・ 画面内のメッセージを日本語と英語に切り替えます ・ メンテナンスプログラムで表示の ON/OFF を設定できます
②		操作案内メッセージ	・ メンテナンスプログラムで変更できます
③	前に戻る	前に戻るボタン	・ 直前の組織 1 選択画面を表示します
④	TOP	TOP ボタン	・ 待機画面、またはメニュー画面に移ります
⑤		組織 1 表示エリア	・ 組織 1 選択画面で選択した組織 1 の名称を表示します
⑥		組織 2 選択ボタン	・ メンテナンスプログラムで設定した組織名称を表示します ・ タッチすると組織 3 選択画面を表示し、選択した組織に所属する組織 3 を表示します ・ 所属する組織がない場合は発信画面を表示し、組織に登録されている電話番号に発信します ・ メンテナンスプログラムでオプション設定「組織名前検索」を有効にしている場合は、組織所属社員選択画面を表示し、所属する社員を表示します
⑦	←	前へボタン	・ 登録されている組織が 11 件以上ある場合に、2 ページ目以降で表示されます ・ 一覧を前のページに戻ります
⑧	→	次へボタン	・ 登録されている組織が 11 件以上ある場合に表示されます ・ 一覧を次のページに進めます ※最後のページでは表示されません

組織 3 選択画面

組織 2 選択画面で選択された組織に紐付けられている組織 3 を表示する画面です

- ・ 1 画面に 10 件ずつ表示します
- ・ 一定時間（[初期設定画面](#)で設定可能）未操作の場合、本画面を自動で閉じて、[メニュー画面](#)を表示します
メンテナンスプログラムのオプション設定で、メニュー項目設定の表示内容を 1 つのみ設定している場合、[待機画面](#)を表示します



図 13 組織 3 選択画面

番号	表示	名称	備考
①	English	日本語・英語切り替えボタン	・ 画面内のメッセージを日本語と英語に切り替えます ・ メンテナンスプログラムで表示の ON/OFF を設定できます
②		操作案内メッセージ	・ メンテナンスプログラムで変更できます
③	前へ戻る	前へ戻るボタン	・ 直前の組織 2 選択画面を表示します
④	TOP	TOP ボタン	・ 待機画面、またはメニュー画面に移ります
⑤		組織 1 表示エリア	・ 組織 2 選択画面で選択した組織 2 の名称を表示します
⑤		組織 3 選択ボタン	・ メンテナンスプログラムで設定した組織名称を表示します ・ タッチすると発信画面を表示し、組織に登録されている電話番号に発信します ・ メンテナンスプログラムでオプション設定「組織名前検索」を有効にしている場合は、組織所属社員選択画面を表示し、所属する社員を表示します
⑥	←	前へボタン	・ 登録されている組織が 11 件以上ある場合に、2 ページ目以降で表示されます ・ 一覧を前のページに戻ります
⑦	→	次へボタン	・ 登録されている組織が 11 件以上ある場合に表示されます ・ 一覧を次のページに進めます ※最後のページでは表示されません

組織所属社員選択画面

- ・メンテナンスプログラムのオプション設定で「組織名前検索」を有効にした状態で、組織選択画面で選んだ組織に所属する社員を表示する画面です
- ・1 ページに 10 名ずつ表示し、選択された社員の電話番号に電話を繋がます
表示の順番はメンテナンスプログラムで登録した社員のフリガナの 50 音順を左右に表示します
- ・一定時間（[初期設定画面](#)で設定可能）未操作の場合、本画面を自動で閉じて、[メニュー画面](#)を表示します
メンテナンスプログラムのオプション設定で、メニュー項目設定の表示内容を 1 つのみ設定している場合、[待機画面](#)を表示します



図 14 組織所属社員選択画面

番号	表示	名称	備考
①		操作案内メッセージ	・メンテナンスプログラムで変更できます
②	前に戻る	前に戻るボタン	・直前に表示されていた組織選択画面を表示します
③	TOP	TOP ボタン	・ 待機画面 、または メニュー画面 に移ります
④		組織表示エリア	・組織選択画面で選択した組織の名称を表示します
⑤		名前選択ボタン	・発信画面を表示し、登録されている社員の電話番号に発信します ・1 行目に名前、2 行目に所属部署名（組織 1）を表示します ・メンテナンスプログラムで社員の顔写真を設定できます
⑥	←	前へボタン	・組織に所属している社員が 11 名以上ある場合に、2 ページ目以降で表示されます ・一覧を前のページに戻ります
⑦	→	次へボタン	・登録されている組織が 11 件以上ある場合に表示されます ・一覧を次のページに進めます ※最後のページでは表示されません

- ・該当者が存在しない場合は、「図 15 該当者無し画面」を表示します



図 15 該当者無し画面

番号	表示	名称	備考
①		検索画面に戻るボタン	・組織選択画面を表示します

業務内容検索画面

- ・ [メニュー画面](#) で、業務内容で検索をタッチしたときに表示する画面です
- ・ 任意の名称に設定した組織を業務内容として表示し、選択された業務内容（組織）の電話番号に繋がります
- ・ 業務内容大分類、業務内容小分類の 2 階層形式で表示されます

業務内容大検索画面

- ・ メンテナンスプログラムで登録した業務内容大分類（組織）を 1 ページに 10 件ずつ表示します
- ・ 一定時間（[初期設定画面](#) で設定可能）未操作の場合、本画面を自動で閉じて、[メニュー画面](#) を表示します
メンテナンスプログラムのオプション設定で、メニュー項目設定の表示内容を 1 つのみ設定している場合、[待機画面](#) を表示します



図 16 業務内容大分類検索画面

番号	表示	名称	備考
①	English	日本語・英語切り替えボタン	・ 画面内のメッセージを日本語と英語に切り替えます ・ メンテナンスプログラムで表示の ON/OFF を設定できます
②		操作案内メッセージ	・ メンテナンスプログラムで変更できます
③	TOP	TOP ボタン	・ 待機画面、またはメニュー画面に移ります
④		業務内容選択ボタン	・ メンテナンスプログラムで設定した、任意の名称に設定した組織を表示します ・ タッチすると業務内容小分類選択画面を表示し、選択した業務内容（組織）に紐づく業務内容小分類を表示します ・ 紐づく業務内容小がない場合は発信画面を表示し、組織に登録されている電話番号に発信します
⑤	←	前へボタン	・ 登録されている業務内容大分類が 11 件以上ある場合に、2 ページ目以降で表示されます ・ 一覧を前のページに戻ります
⑥	→	次へボタン	・ 登録されている業務内容大分類が 11 件以上ある場合に表示されます ・ 一覧を次のページに進めます ※最後のページでは表示されません

業務内容小分類選択画面

- ・ [業務内容大検索画面](#) で選択された業務内容大分類に紐付けられている、業務内容小分類を表示する画面です
メンテナンスプログラムで登録した業務内容小（組織）を 1 ページに 10 件ずつ表示します
- ・ 一定時間（[初期設定画面](#) で設定可能）未操作の場合、本画面を自動で閉じて、[メニュー画面](#) を表示します
メンテナンスプログラムのオプション設定で、メニュー項目設定の表示内容を 1 つのみ設定している場合、[待機画面](#) を表示します



図 17 業務内容小分類選択画面

番号	表示	名称	備考
①	English	日本語・英語切り替えボタン	・ 画面内のメッセージを日本語と英語に切り替えます ・ メンテナンスプログラムで表示の ON/OFF を設定できます
②		操作案内メッセージ	・ メンテナンスプログラムで変更できます
③	前に戻る	前に戻るボタン	・ 直前の業務内容大検索画面を表示します
④	TOP	TOP ボタン	・ 待機画面、またはメニュー画面に移ります
⑤		業務内容大分類表示エリア	・ 業務内容大検索画面で選択した業務内容大分類の名称を表示します
⑤		業務内容小選択ボタン	・ メンテナンスプログラムで設定した、任意の名称に設定した組織を表示します ・ タッチするとは発信画面を表示し、組織に登録されている電話番号に発信します
⑥	←	前へボタン	・ 登録されている業務内容小分類が 11 件以上ある場合に、2 ページ目以降で表示されます ・ 一覧を前のページに戻ります
⑦	→	次へボタン	・ 登録されている業務内容小分類が 11 件以上ある場合に表示されます ・ 一覧を次のページに進めます ※最後のページでは表示されません

タクシー呼出画面

- ・ [メニュー画面](#) で、タクシー呼出をタッチしたときに表示する画面です
- ・ 1画面に 10 件ずつ表示し、選択されたボタンに登録されている電話番号に発信します
- ・ 一定時間（[初期設定画面](#) で設定可能）未操作の場合、本画面を自動で閉じて、[メニュー画面](#) を表示します
- ・ メンテナンスプログラムのオプション設定で、メニュー項目設定の表示内容を 1 つのみ設定している場合、[待機画面](#) を表示します

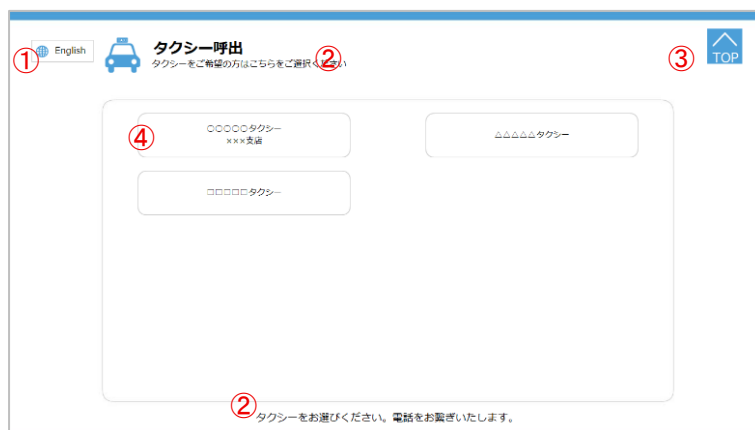


図 18 タクシー呼出画面

番号	表示	名称	備考
①	English	日本語・英語切り替えボタン	・ 画面内のメッセージを日本語と英語に切り替えます ・ メンテナンスプログラムで表示の ON/OFF を設定できます
②		操作案内メッセージ	・ メンテナンスプログラムで変更できます
③	TOP	TOP ボタン	・ 待機画面 、または メニュー画面 に移ります
④		タクシー会社選択ボタン	・ タッチすると 発信画面 を表示し、登録されている電話番号に発信します

フロア案内画面

- ・ [メニュー画面](#) で、フロア案内をタッチしたときに表示する画面です
- ・ フロア案内は最大6つまで、メニュー画面で表示可能です
- ・ 一定時間（[初期設定画面](#) で設定可能）未操作の場合、本画面を自動で閉じて、[メニュー画面](#) を表示します
メンテナンスプログラムのオプション設定で、メニュー項目設定の表示内容を1つのみ設定している場合、[待機画面](#) を表示します



図 19 フロア案内画面

番号	表示	名称	備考
①	English	日本語・英語切り替えボタン	・ 画面内のメッセージを日本語と英語に切り替えます ・ メンテナンスプログラムで表示の ON/OFF を設定できます
②		操作案内メッセージ	・ メンテナンスプログラムで変更できます
③	TOP	TOP ボタン	・ 待機画面、またはメニュー画面に移ります
④		画像表示エリア	・ メンテナンスプログラムで設定した画像を表示します ・ 表示サイズは縦（544 ピクセル）、横（1,366 ピクセル）です ・ 表示する画像のサイズが一致しないときは、自動で上記サイズに合うように拡大縮小します

総合受付画面

- ・ [メニュー画面](#) で、総合受付をタッチしたときに表示する画面です
 - ・ メンテナンスプログラムで、設定した総合受付の電話番号に発信します
 - ・ フロア案内は最大6つまで、メニュー画面で表示可能です
 - ・ 通話を終了したいときは受話器を戻すか、中止ボタンをタッチしてください
その後、[待機画面](#) または [メニュー画面](#) を表示します
 - ・ 一定時間（[初期設定画面](#) で設定可能）未操作の場合、本画面を自動で閉じて、[メニュー画面](#) を表示します
- メンテナンスプログラムのオプション設定で、メニュー項目設定の表示内容を1つのみ設定している場合、[待機画面](#) を表示します



図 20 総合受付画面

番号	表示	名称	備考
①	English	日本語・英語切り替えボタン	・ 画面内のメッセージを日本語と英語に切り替えます ・ メンテナンスプログラムで表示の ON/OFF を設定できます
②	中止	中止ボタン	・ 電話発信を中止し、待機画面、または メニュー画面 に移ります
③	発信先	発信先表示ボックス	・ メンテナンスプログラムで設定した、総合受付の名称を表示します
④	電話番号	電話番号表示ボックス	・ 総合受付に設定されている電話番号を表示します
⑤		操作案内メッセージ	・ 受話器が上がっていないときは、“受話器をお取りください”と文字を表示し、音声ガイダンスを流します ・ 受話器を上げると“電話をお繋ぎしています”と表示し、“ただいま呼出中です。しばらくお待ちください”と音声ダンスを流し、電話番号に発信します

▲ 注意

短時間に同一の発信先に対して繰り返し発信を行った場合、一定時間発信できなくなることがあります
総合受付画面、[発信画面](#)、ダイヤル画面に“しばらくしてから おかけ直してください”というエラーメッセージをポップアップ表示します

（画面は図 25 エラーメッセージを参照してください）

発信画面

- ・各メニューで発信先を選択した後に表示される、電話発信画面です
- ・各発信先に登録されている電話番号に発信します
- ・通話を終了したいときは受話器を戻すか、中止ボタンをタッチしてください
その後、[待機画面](#)または[メニュー画面](#)を表示します
- ・一定時間（初期設定画面で設定可能）未操作の場合、[メニュー画面](#)を表示します
メンテナンスプログラムのオプション設定で、メニュー項目設定の表示内容を1つのみ設定している場合、待機画面を表示します

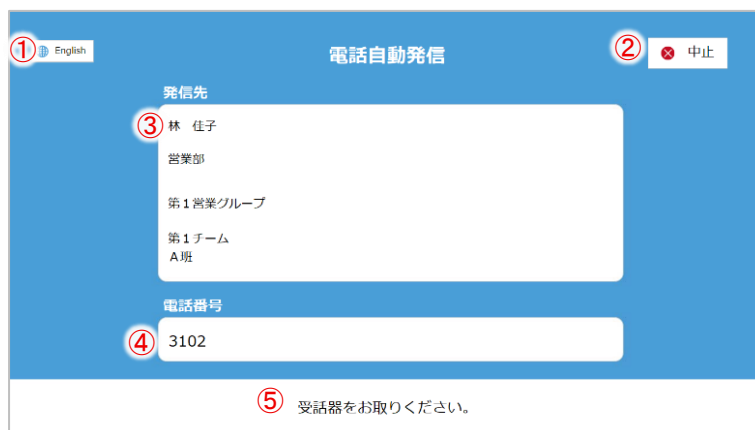


図 21 発信画面

番号	表示	名称	備考
①	English	日本語・英語切り替えボタン	・画面内のメッセージを日本語と英語に切り替えます ・メンテナンスプログラムで表示の ON/OFF を設定できます
②	中止	中止ボタン	・電話発信を中止し、待機画面、またはメニュー画面に移ります
③	発信先	発信先表示ボックス	・発信先の社員名や組織名を表示します ・顔写真が設定されている社員に発信した場合、右側に顔者新が表示されます
④	電話番号	電話番号表示ボックス	・総合受付に設定されている電話番号を表示します
⑤		操作案内メッセージ	・受話器が上がっていないときは、“受話器をお取りください”と表示し、音声ガイダンスを流します ・受話器を上げると“電話をお繋ぎしています”と表示し、“ただいま呼出中です。しばらくお待ちください”と音声ダンスを流し、電話番号に発信します

⚠ 注意

短時間に同一の発信先に対して繰り返し発信を行った場合、一定時間発信できなくなることがあります
総合受付画面、[発信画面](#)、ダイヤル画面に“しばらくしてから おかけ直してください”というエラーメッセージをポップアップ表示します

（画面は図 25 エラーメッセージを参照してください）

ダイヤル画面

- ・ [メニュー画面](#) でダイヤル表示をタッチするか、メンテナンスプログラムのオプション設定で、受話器ダイヤル表示を有効にしている場合、電話機を受話器が上げられたときに表示する画面です
- ・ 通話を終了したいときは受話器を戻すか、中止ボタンをタッチしてください
その後、[待機画面](#) または [メニュー画面](#) を表示します
- ・ 一定時間（初期設定画面で設定可能）未操作の場合、[メニュー画面](#) を表示します
メンテナンスプログラムのオプション設定で、メニュー項目設定の表示内容を1つのみ設定している場合、待機画面を表示します

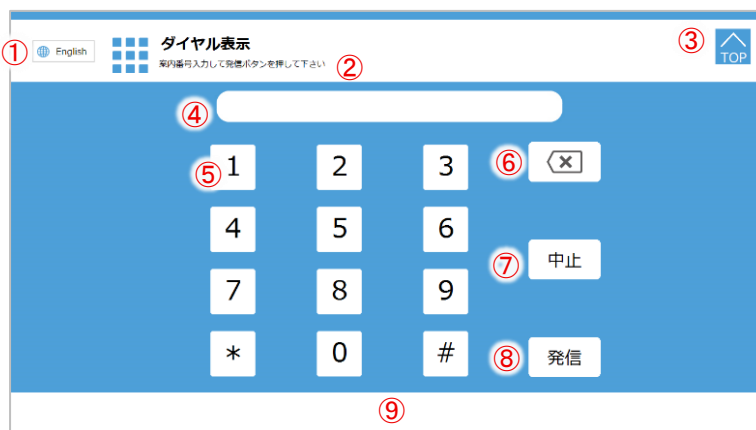


図 22 ダイヤル画面

番号	表示	名称	備考
①	English	日本語・英語切り替えボタン	・ 画面内のメッセージを日本語と英語に切り替えます ・ メンテナンスプログラムで表示の ON/OFF を設定できます
②		操作案内メッセージ	・ メンテナンスプログラムで変更できます
③	TOP	TOP ボタン	・ 待機画面 、または メニュー画面 に移ります
④		電話番号表示ボックス	・ 入力した番号を表示します
⑤		10 キーボタン	
⑥	×	削除ボタン	・ 入力した番号を削除します
⑦	中止	中止ボタン	・ 発信ボタンをタッチした後の電話発信を中止します
⑧	発信	発信ボタン	・ 入力した電話番号に電話発信します ・ 電話番号を入力されてから5秒以内に“発信ボタン”に触れられないときは、自動で発信動作を行います
⑨		操作案内メッセージ欄	・ 受話器が上がっていないときは、“受話器をお取りください”と文字を表示し、音声ガイダンスを流します ・ 受話器を上げると“電話をお繋ぎしています”と表示し、“ただいま呼出中です。しばらくお待ちください”と音声ダンスを流し、電話番号に発信します

初期設定画面

- ・ 図 1 起動画面の「初期設定ボタン」をタッチするか、連続して下記操作（画面左下隅をタッチ→画面右下隅をタッチ→画面左下隅をタッチ→画面右下隅をタッチ、操作方法は、メンテナンスプログラム ユーザーズガイド USB メモリを使ったデータ転送・収集 をご覧ください）を行った場合に表示される画面です
- ・ 各項目の数値は 10 キーから変更できます

図 23 初期設定画面①

番号	表示	備考
①	現在日時	・ 待機画面 、 メニュー画面 で表示されている時刻を表示します
②	設定日時	・ 設定したい日時を入力します ・ 入力後、右下にある「更新ボタン」をタッチすると現在日時が更新されます
③	表示設定	・ 名前入力画面 での文字入力ボックス内の 50 音の並びを変更します ※アルファベットの並びは変更できません
④	マスク表示	・ 総合受付画面 、 発信画面 で表示される発信先の電話番号を「*」でマスク表示します
⑤	データ表示の配置	・ ボタン内に表示する文字の並びを設定します
⑥	サウンド	・ 音声（音声ガイダンス）、操作音（タッチ音）の音量を設定します ・ 0～9 までの値を設定できます「0(無音)」 「(最小)1～9(最大)」
⑦	再起動の設定	・ オレッセ ライトを指定した曜日、時刻に再起動します ※メモリ開放のため再起動は推奨しています
⑧	再起動の曜日	・ オレッセ ライトの再起動を実施する曜日を選択します
⑨	再起動時刻	・ オレッセ ライトの再起動を実施する時刻を設定します

図 24 初期設定画面②

番号	表示	備考
⑨	人感センサー感知時間 【オプション】	・人感センサーが人を感知してから、待機画面からメニュー画面に切り替わるまでの時間を設定します ・1～9 までの値(秒)を設定できます
⑩	待機画面移行時間	・待機画面以外の画面で、未操作状態から待機画面に移行するまでの時間を設定します ・1～99 までの値(秒)を設定できます ・下記「⑫待機画面」で待機画面へ移行する設定を無効にしている場合は、メニュー画面に移行します ・メンテナンスプログラムのオプション設定で、メニュー項目設定の表示内容を1つのみに設定している場合、待機画面を表示します
⑪	時間外動作	・時間外画面において人感センサーが感知した時や、タッチパネルにタッチした時にメニュー画面を表示させる設定です
⑫	待機画面	・待機画面以外の画面で、未操作状態が続くと待機画面を表示する設定です ・“する”を選択しない場合、⑨人感センサー感知時間、⑩待機画面移行時間で設定した時間は、無効となります ・表示するメニューボタンを1つに設定している場合はこの機能は使用できないため、チェックを外してください
⑬	ネットワーク設定	・オレッセ ライト本体のIPアドレス、サブネット、ゲートウェイを設定します ・メンテナンスをネットワーク経由で実施する場合に必要です
⑭	インポート	・メンテナンスプログラムで登録されたデータファイル（社員、組織等）を、外部メディア（USBメモリ等）から取り込み（インポート）ます ・「フォルダを選択」から取り込みたいデータファイルが入ったフォルダを選択し、「実行」ボタンをタッチしてください
⑮	エクスポート	・オレッセ ライト本体に登録されてあるデータファイル（社員、組織等）を外部メディア（USBメモリ等）に書き出し（エクスポート）ます ・「フォルダを選択」からデータファイルを書き出したい場所（フォルダ）を選択し、「実行」ボタンをタッチしてください
⑯	戻る	・変更内容を保存し、本体プログラムを再起動します
⑰	プログラムの終了	・変更した内容を破棄し、本体プログラムを終了します

エラーメッセージ

- ・本装置に異常が起こったときに表示される画面です



図 25 エラーメッセージ

No.	エラーメッセージ	備考
1	ファイル (*.CSV) が読み込めません 係員にご連絡ください	・設定データファイルに異常があります ・メンテナンスプログラムから外部データをインポート（ネットワーク、外部メディアを使用）してください
2	電話アダプタが異常です 係員にご連絡ください	・発信アダプタとオレッセ ライトの通信に異常があります ・発信アダプタとオレッセ ライト本体が正しく接続されているか、発信アダプタの電源が入っているか確認してください
3	電話回線が異常です 係員にご連絡ください	・発信アダプタとモジュラーケーブルが正しく接続しているか確認してください ・発信アダプタの POWER ランプが点灯しているか、確認してください（点滅している場合、電話回線が接続されていない状態です）
4	しばらくしてから おかけ直してください	短時間に同一の発信先に対して繰り返し発信を行った場合等に表示します 受話器をおいて、しばらく時間をおいてから、かけ直してください

6. 製品仕様

基本仕様

項目		仕様	備考
登録データ	社員	最大 5000 名	
	組織1	最大 100 組織	
	組織2・組織3・グループ	最大 500 組織・グループ	
基本OS		Windows 10 IoT Enterprise LTSC 2021 32bit	
LCDモニタ	液晶表示方式	15.6 型 FHD	
	画素数	1366 × 768	
タッチパネル	方式	静電容量方式	(IP65/フロントのみ)
スピーカユニット		ステレオスピーカー	
ファン		なし	
インターフェース	Ethernet	10/100/1000Mbps (RJ45)	データメンテナンス用通信ポート
	電話回線接続ポート	2 線式一般アナログ電話 インターフェース (DTMF 信号)	構内交換機 (PBX) アナログ内線ポートに接続
電源供給	相数／電圧	単相/AC100V	
	周波数	50/60Hz	
消費電力		55W(タッチパネル PC のみ)	
外形寸法		幅 362.82mm × 高さ 303.92mm × 奥行き 175.3mm	
質 量		約 4.3Kg	本体、発信アダプタのみ (AC アダプタは除く)
設置環境条件	温度	10～40℃	
	湿度	10～90%RH	ただし結露しないこと室内使用に限定
	使用雰囲気	腐食性ガス可燃性ガスがなく、ほこりがひどくないこと	

電話回線接続ポート仕様

項目		仕様	備考
適用回線		2 線式加入者インターフェース	
収容回線数		1 回線	
回線接続方式		通信コネクタ (RJ11)	
選択信号種別		DTMF 信号方式 (PB 信号)	
コールプログレス	周波数	320～480Hz	
トーン検出	信号レベル	-26dBm 以下 -32dBm 以上	

アナログ電話機接続ポート仕様

項目	仕様	備考
回線接続方式	通信コネクタ(RJ11)	
ダイヤル形式	DTMF 信号方式(PB 信号)	
直流抵抗値	300 Ω 以下	300 Ω を超える電話機は使用する電話線によって使用できない場合があります。

7. 故障かなと思ったら

故障かなと思ったら、以下の内容について再度ご確認ください。

問題が解決しない場合は、弊社またはお買い上げの販売店にお問い合わせください。

ディスプレイ画面に「電話アダプタが異常です。係員にご連絡ください。」のメッセージが表示され、受付アプリケーションが動作しない。

- ・ 発信アダプタの「POWER」ランプが点灯していない場合は、発信アダプタに電源が供給されていない状態です。AC アダプタや電源プラグが正しく接続されているかご確認ください。
- ・ 発信アダプタとパソコン本体を接続している、「RJ-45 シリアル変換ケーブル」「シリアルケーブル」が正しく接続されているかご確認ください。
- ・ 【オプション】人感センサーをつけている場合は、発信アダプタと人感センサーの接続先である「RJ-45 シリアル変換ケーブル」が逆になっている可能性があります。
接続する「RJ-45 シリアル変換ケーブル」を入れ替えて、画面が変わるかお試しください。
- ・ 発信アダプタ用「RJ-45 シリアル変換ケーブル」がパソコン本体の LAN ポートに接続されていないかご確認ください。

※このエラーは発信アダプタとパソコン本体が、正しく接続されていない場合に発生します。
発信アダプタの電源が供給されいる状態であり、各ケーブルの接続先が正しい場所かご確認ください。

パソコン本体の電源を入れたが、しばらくしても受付アプリケーションの画面が表示されない。

- ・ パソコン本体の左下にある電源ランプが点灯していない場合は、パソコン本体に電源が供給されていない状態です。AC アダプタや電源プラグが正しく接続されているかご確認ください。
- ・ タッチパネル触れると受付アプリケーションの画面は表示されるものの、数秒後に画面が黒く表示される場合は、メンテナンスプログラムの設定で時間外になっていないか、または本体の時刻が正しいか確認してください。

発信画面・ダイヤル画面で発信動作を行い「電話をお繋ぎしています」のメッセージが出ているのに、発信先を呼び出すことができない。

- ・ 接続しているアナログ電話回線の選択信号種別がDTMF信号（PB信号）となっているか確認してください。

内線電話への発信はできるが「タクシー呼び出し」等の外線への発信ができない。

- ・ 構内交換機（PBX）の機能設定で外線発信を禁止する設定になっていないか確認してください。

メンテナンスプログラムからオレッセ ライトにデータを送信したとき「端末使用中しばらくしてから、もう一度送信してください」のメッセージが表示され送信できない。

- ・ オレッセ ライトをお客様が操作されているときは、エラーメッセージを表示し、通信処理を中止します。しばらく待って、お客様の操作が終わられてから、再度送信してください。
（昼休み中や夕刻等、お客様が少ない時間帯で送信することをお勧めします）

メンテナンスプログラムからオレッセ ライトにデータを送信したとき「接続タイムアウトエラー」のメッセージが表示され送信できない。

- ・ 通信接続処理に異常が発生したとき、エラーメッセージが表示します。オレッセ ライト本体に登録したIPアドレスやネットワークの設定を確認してください。
- ・ メンテナンスプログラムの支店登録で設定しているオレッセ ライト本体のIPアドレスとオレッセ ライト本体に登録されているIPアドレスが合っているか確認してください。
- ・ オレッセ ライト本体とメンテナンスプログラムを導入したPCのネットワークが同じセグメントで設定しているかを確認してください。

【オプション】人感センサー

人感センサーの前に人が立っているにもかかわらず、受付アプリケーションが待機画面からメニュー画面に切り替わらない（センサーが反応しない）

- ・ 人感センサーの動作ランプが何も点灯していない場合は、電源が供給されていない状態です。
AC アダプタや電源プラグが正しく接続されているかご確認ください。
- ・ 人感センサーの動作ランプが点灯しているにもかかわらず、画面が切替わらない場合は人感センサーとパソコン本体を接続している、「RJ-45 シリアル変換ケーブル」「シリアルケーブル」が正しく接続されているかご確認ください。
- ・ 人感センサー用「RJ-45 シリアル変換ケーブル」がパソコン本体の LAN ポートに接続されていないかご確認ください。
- ・ 受付アプリケーションの初期設定画面で、「人感センサー ON 時間」が必要以上に長く設定されていないかご確認ください。

【オプション】人感センサー

受付アプリケーションがメニュー画面のまま、待機画面に移行しない。
（センサーが反応し続け、音声ガイダンスが延々と流れる）

- ・ 人感センサーのセンサー反応エリアを遮るような障害物はないか、周囲に赤外線を反射させるような物がないかご確認ください。
- ・ センサー反応エリアに指紋が付着している可能性があります。乾いた布で拭き取ってください。
- ・ 受付アプリケーションの初期設定画面で、「待機画面移行時間」が必要以上に長く設定されていないかご確認ください。

8. 日常のお手入れ

 注意	● お手入れの前には、本製品の電源を必ず OFF にしてください。 外装清掃時 本装置やオプション機器の外装汚れを拭き取る際には、電源を OFF にした後、柔らかい布に中性洗 剤をたれない程度にしみこませて、汚れを軽く拭き取ってください。 ● 決してベンジン、シンナーなどの溶剤を使用しないでください。変色や変形のおそれがあります。 タッチパネル清掃時 タッチパネルやケースが汚れた場合は、水で薄めた中性洗剤や工業用アルコールを柔らかい布や脱脂綿にしみこませ、汚れを拭き取るようにしてください。中性洗剤を使用する場合は、かたく絞ってから、拭き取るようにしてください。
---	---

9. 部品や本体の廃棄について

・本装置は時計のバックアップ用にリチウム電池が使用されています。また、本製品のLCDモニタのバックライトにはLEDが使用されています。廃棄の際には、各自治体の条例に従って処理するようにしてください。

10. 主要消耗品

・タッチパネル

タッチパネルは消耗品です。汚れや傷が目立ってきて清掃しても落とすきれない、またはタッチ位置の精度が出ない場合は、交換する必要があります。

・バックライト

本製品のLCDモニタのバックライトにはLEDが使用されています。バックライトは消耗品であり、表示の明るさが暗くなった場合、交換する必要があります。

・リチウム電池

電池は消耗品です。本製品の時計が合わなくなった時、バックアップ用にリチウム電池を交換する必要があります。

※消耗品の交換については、弊社または、お買い上げの販売店にお問い合わせください。

11. 故障のときは

■保証書について

本装置は時計のバックアップ用にリチウム電池が使用されています。また、本製品のLCDモニタのバックライトにはLEDが使用されています。廃棄の際には、各自治体の条例に従って処理するようにしてください。

■修理を依頼されるとき

取扱説明書にしたがって、もう一度接続方法や設定などをご確認いただき、それでも問題が解決しないときは、次の処置をしてください。

保障期間中は

お買い上げの販売店にご連絡ください。

保証書の保証規定にしたがって修理させていただきますので、保証書を添えて、ご依頼ください。

保障期間後は

お買い上げの販売店にご連絡ください。

修理することにより機能を維持できる製品については、ご希望により有償で修理させていただきます。

有償時の修理料金は「技術料」＋「部品代」となります。

修理受付後、お見積をご連絡します。修理を希望しない場合、「現品の返送輸送費」及び「技術料」の請求が発生いたします。

※ご依頼の際は修理品、ACアダプタなどの周辺機器の送付お願いいたします。

※修理品発送時の輸送費用はお客様負担でお願いいたします（無償修理期間中含む）。

無人受付システム『オレッセ ライト Type-N』

設置マニュアル

2025 年 8 月 1.0 版

N D I ソリューションズ株式会社

〒540-0026 大阪府大阪市中央区内本町 2-2-10
X-Base A 棟 11F
TEL : 06-6577-4199