

NDIソリューションズ導入事例 ～ kintone ～

変化の一步先を。
お客様と共に…

誰もが簡単に使える業務改善プラットフォーム

特長

① 業務システム(アプリ)をプログラミングなしで簡単に作成
kintoneでは「アプリ」として誰でも簡単に業務システムを作成することができます。あらゆるデータをまとめて「アプリ」に集約できるので、情報が分散しません。

② データに紐付いたコミュニケーション
コメント欄を活用すれば、データごとに指示やアドバイスを書き込むことができます。

③ 外部サービスや基幹システムとの連携
API連携やプラグインなどを活用すれば、kintoneと外部サービスとのデータ連携や、機能拡張を行うことができます。

チームの仕事を見える化でき、立場や視点がバラバラなメンバーでも使いやすい環境を整備できます。

キントーン **kintone**



機能

プロセス管理

全文検索

API連携

コメント欄

スマホアプリ

概要

kintoneは日々の業務課題を解決しながら、快適なコミュニケーションを実現します。表計算ソフトよりも快適に、専門システムより柔軟に、自社でシステムを開発するよりスピーディー&低コストにサクッと、思いついた業務改善をすぐに実行できるのが特徴です。



初期費用

不要

月額費用 (税込)

1,500円/1ユーザ

情報の一元化とコミュニケーション機能により テレワークでも生産性を落とさない最強の仕組みを実現

導入前



Excelや紙による運用で情報が散在している
× 業務に必要な情報を探すだけでも一苦労



新しいシステムを導入しても現場の社員が
使いこなせないと意味がない
× 現場目線のフィードバックを得るのも難しい



基幹システムにたまった大量のデータを
移行するのは大変そう
× 移行作業にあまり時間をかけられない



導入後



さまざまな業務の情報をまとめて、kintoneという
ひとつの場所で管理することができます。
○ 脱エクセル、ペーパーレス化を促進



必要な項目をドラッグ&ドロップで並べるだけで
簡単にアプリを作成できます。
○ 現場メンバーが主体となって業務改善を進められる



連携機能も充実しており、基幹システムや外部
システムとのデータ連携が可能です。
○ 各システムの情報をkintone上で確認できる

● BPA(ビジネスプロセスオートメーション)推進部

西村 美保、玉垣 絵里子

導入の背景・課題

元々は社内に共通化された業務基盤が用意されておらず、Excelを中心に業務が運用されていました。しかし、紙でしか保管されていない情報が数多くあったり、情報へアクセスするだけでも多くの時間がかかってしまったりと、不便かつ非効率な状態が続いていました。テレワークを推進する上でも、情報を円滑に共有できる基盤をいち早く導入する必要がありました。

検討の背景・決め手

十分に整備できていなかった情報管理基盤を整備するにあたって検討したのが、グループ会社間の情報共有のために導入されていたkintoneでした。kintoneの管理を行っていた社員の退職をきっかけに、メンテナンスのためkintoneに触れる機会があり、「これならITに詳しくない社員でも十分運用できそうだ」と実感したのです。そしてBPA推進部のメンバー全員をkintoneのハンズオンセミナーに参加させたところ、「Excelのマクロすら組めない私であっても、簡単にアプリが作成できることに驚いた」「セミナーに参加している段階から、“あの業務に使えるのでは”というアイデアが次々とわいてきた」といった前向きな意見が出ました。セミナー終了後すぐに物販関連のアプリを1週間ほどで作成し、まずはチームにて活用することになりました。

導入後の運用

はじめは契約の案件管理から取り掛かりました。kintoneとは別に、契約書の電子化のためにクラウドサインを導入していたのですが、kintoneとクラウドサインの双方を連携させて、案件管理情報と紐づけた契約書管理の仕組みを構築することができました。

導入後の成果

kintoneを導入して業務基盤を整備したことで、バラバラだった情報の所在が明確に把握できるようになり、結果的に業務効率化につながりました。

利用した感想・今後の展開

ストックビジネスに関連した情報の管理もkintone上で行っていきたいと考えています。基幹システム内にある保守契約などの情報は全てkintone上で管理できていますが、最近はサブスクリプションのサービスが増えています。これらストックビジネスに関連した情報もkintone上で管理し、受注から請求書の送付まで自動化できる仕組みを整備していきたいです。



BPA推進部 部長 西村 美保



ndis

変化の一步先を。

NDIソリューションズ株式会社

NDIソリューションズ株式会社

ソリューション戦略事業本部 マーケティング部

ndi.marketing@ndisol.com